



RAPPORT D'IMPACT 2021 BETTER MINING

Un meilleur système. Une meilleure
approche. Des vies meilleures.

1. AVANT-PROPOS	4
2. TABLEAU DE BORD DE NOTRE IMPACT 2021	7
3. BETTER MINING	9
NOS SOUTIENS	9
NOTRE EMPREINTE	11
NOTRE SOLUTION	12
4. ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : AMÉLIORATION DES CONDITIONS SUR LES SITES D'EMAPE	16
LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS	16
LA PROTECTION ET L'AVANCEMENT DES DROITS DES FEMMES	19
L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES DROITS HUMAINS	21
5. ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : AMÉLIORATION DE L'INCLUSION ET DE LA TRANSPARENCE GRÂCE À LA DIGITALISATION	23
L'INCLUSION DES EMPAE GRÂCE À LA DIGITALISATION ET AU DÉVELOPPEMENT D'UNE VERSION DU PASSEPORT BATTERIE	23
LE CONTRÔLE DES MATÉRIAUX PAR LA MISE EN ŒUVRE DE LA TRAÇABILITÉ DIGITALE DES PRODUITS	25
LA TRANSFORMATION DU REPORTING DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE MINÉRAIS DE CONFLICTS - LE RAPPORT D'ÉTAPE 5 OCDE DE BETTER MINING	30
6. ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : LE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS POUR DE MEILLEURES PRATIQUES	31
LA FAVORISATION DE L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES PAR LES COOPÉRATIVES D'EMAPE	31
RENFORCER LES CAPACITÉS DU GOUVERNEMENT HÔTE ET DES SERVICES PUBLICS	34
RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO	34
RWANDA	37
7. NOS LIMITES	40
8. PERSPECTIVES D'AVENIR	42

3T	Étain, tantale et tungstène	ITOA	Initiative de la traçabilité de l'or artisanal
3TG	Étain, tantale, tungstène et or	MAA	Mécanisme d'assurance en amont (en anglais : Upstream Assurance Mechanism)
3TGCC	Étain, tantale, tungstène, or, cuivre et cobalt	OCDE	Organisation de coopération et de développement économique
ASM	Artisanal and Small-Scale Mining	OING	Organisation internationale non-gouvernementale
BM	Better Mining	PFTE	Pires formes de travail des enfants
CAP	Plan d'actions correctives (en anglais : Corrective Action Plan)	PTF	Partenaires techniques et financiers
CC	Cuivre/cobalt	RBA	Responsible Business Alliance
CEEC	Centre d'expertise, d'évaluation et de certification	RDC	République Démocratique du Congo
CMRT	Modèle de rapport sur les minerais de conflits (en anglais : Conflict Minerals Reporting Template)	RMAP	Responsible Minerals Assurance Process
CRT	Modèle de rapport sur le cobalt (en anglais : Cobalt Reporting Template)	RMB	Rwanda Mines, Petroleum and Gas Board
EMAPE	Exploitation minière artisanale et à petite échelle	RMI	Responsible Minerals Initiative
ESG	Environnemental, social et de gouvernance	SAEMAPE	Service d'assistance et d'encadrement de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle
EV	Véhicule électrique	SOR	Fonderies ou affineriers (en anglais : smelters or refiners)
GBA	Global Battery Alliance	TIC	Technologies de l'information et de la communication
ITIE	Initiative de transparence dans les industries extractives (en anglais : Extractive Industries Transparency Initiative)		



Exploitants miniers artisanaux au niveau d'un puit avec un agent de Better Mining

Crédit photo : Better Mining

AVANT-PROPOS DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES UN IMPACT CONCRET SUR LE DÉVELOPPEMENT

RCS Global Group est né il y a quinze ans, dans le cadre d'un voyage de recherche en plein cœur de la région africaine des Grands Lacs au cours duquel nous avons constaté de prime abord la déconnexion entre la production d'une variété de plus en plus prisée de minéraux industriels, présents en abondance dans la région, et l'ascension fulgurante des industries automobile et des TIC, également consommatrices ultimes de ces matières premières. D'un côté, nous avons donc une industrie hautement organisée et régulée et, à l'autre extrémité de la chaîne d'approvisionnement, une industrie minière artisanale complexe et rudimentaire, s'étendant sur de vastes territoires du Rwanda et de la République démocratique du Congo (RDC).

C'est à ce moment-là que nous avons pris la décision de rendre les chaînes d'approvisionnement plus transparentes et responsables à l'échelle mondiale, tout en suscitant des retombées positives et durables pour les populations et la planète. Depuis, nous avons réussi à créer un programme d'audit à renommée internationale, une plateforme numérique et un cabinet de conseil spécialisés en approvisionnement responsable. Better Mining constitue la dernière pièce du puzzle, qui permet à nos partenaires d'aller toujours plus loin en termes de diligence, de s'impliquer directement auprès des communautés minières artisanales et d'avoir un réel impact auprès d'elles.

Better Mining nous permet de connecter le travail artisanal dans les mines aux chaînes d'approvisionnement mondiales tout en le rendant

plus propre, plus sûr et plus protecteur des personnes impliquées dans ce travail ou affectées par lui. Nous sommes fiers de ce que nous avons réussi à accomplir jusqu'ici.

Grâce à notre présence sur-site et au déploiement de solutions numériques dans l'ensemble des aspects de notre travail, nous avons contribué à élargir et à améliorer de manière considérable les procédures de suivi de l'évolution des normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), précédemment exclusivement manuelles, sur les sites d'exploitation minière artisanale et à petite échelle (EMAPE).

Nous travaillons désormais étroitement avec les plus grandes marques des industries automobile et des TIC pour nous assurer qu'elles comprennent leur exposition aux risques des EMAPE et pour les aider à concevoir des programmes capables de mobiliser et d'améliorer les conditions de leur écosystème de sous-traitance de manière transversale. Dans ce contexte, nous sommes vivement encouragés par l'intérêt et l'appui croissants des secteurs de l'industrie et du développement pour reproduire le programme Better Mining et le mettre à l'échelle, témoignant ainsi des avancées que nous avons réalisées ensemble.

Il nous reste encore un long chemin à parcourir pour que le secteur des EMAPE devienne un modèle en termes de pratiques diligentes. Comme cela a été démontré récemment par un travail d'investigation de grande qualité mené par des ONG telles que Amnesty International ou plus récemment encore, Global Witness, le travail artisanal dans les mines est encore sujet à certaines problématiques et à certains risques, tels que la violation de droits humains et le travail des enfants.

Mais tout est encore possible pour les EMAPE. L'affirmation formulée par de mauvais acteurs du secteur selon laquelle les EMAPE seraient trop éloignées, trop chaotiques et trop complexes pour être surveillées et optimisées perd chaque jour un peu plus de poids. Nous disposons désormais de systèmes, de procédures et de technologies qui assurent la mise en œuvre de pratiques diligentes sur l'ensemble des EMAPE, ouvrant ainsi la voie à une participation et un suivi plus transparents, plus constants et plus fiables du travail minier artisanal pour réduire progressivement le champ d'application des mauvaises pratiques. Better Mining est en première ligne pour faire de ce changement positif une réalité

Notre programme continue de se développer. Grâce au soutien inestimable de nos partenaires et de soutiens, ainsi qu'à d'étroites collaborations avec différentes parties prenantes aussi bien issues des gouvernements que des communautés locales, le programme a réalisé des avancées remarquables au cours de l'année 2021. Nous avons étendu notre présence à 5 nouveaux sites miniers couvrant approximativement 20% des sites d'EMAPE accessibles du secteur du cobalt en RDC, et nous avons atteint un ensemble de sites importants dans le secteur des minerais de conflits, tout en étant utiles à plus de 55 000 exploitants miniers artisanaux sur le terrain.

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, nous avons identifié 2048 incidents. Au terme de la période, Better Mining avait recommandé plus de 1000 actions correctives, émises depuis le début du programme. Ces actions, exécutées par des parties prenantes différentes, sont à l'origine d'améliorations directes. Au 31 mars, 1098 actions correctives avaient été recommandées et 888 d'entre elles avaient été exécutées ou étaient en cours d'exécution. Cela constitue un taux de réussite de mise en œuvre très élevé de 81%.

Notre mission n'est pas de créer un ou deux sites d'EMAPE pilotes parfaits qui ne seraient ni représentatifs ni reproductibles. Notre mission consiste à créer une solution durable, pouvant être mise à l'échelle et applicable à toutes les différentes EMAPE et à tous les minerais.

L'approche d'identification et de gestion des risques de Better Mining est méthodique, systématique et durable. Elle permet aux parties prenantes locales de favoriser des améliorations grâce aux orientations de nos Plans d'Actions Correctives (CAP), dans la limite des ressources des parties prenantes locales, tout en laissant la place à d'autres organisations désireuses de s'associer à Better Mining pour mettre en place des améliorations plus intensives en capital. En faisant cela, Better Mining construit et suscite des avancées site par site, contribuant ainsi à une amélioration générale dans le secteur.

Nous sommes fiers du changement concret que nous enracinons dans le travail minier artisanal au sein de la région des Grands Lacs. Nous sommes reconnaissants du soutien et de l'intérêt que nous continuons de recevoir de la part de nos partenaires. Nous souhaitons également remercier nos nouveaux partenaires qui ont récemment rejoint notre programme en pleine croissance ; cette année nous avons été ravis d'accueillir 5 nouvelles entreprises venues apporter leur soutien et rejoindre notre réseau de 19 partenaires. Il s'agit des plus grands fabricants de batteries du monde : Contemporary Amperex Technology, Co Limited (CATL), Ford Motor Company, General Motors, Google et LG Electronics.

Nos entreprises partenaires et nos soutiens nous permettent d'accomplir notre travail. Et bien que nous ayons déjà réalisé de grandes avancées, nous ne pouvons continuer d'étendre notre présence et notre impact qu'avec le soutien de nouveaux partenaires.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont votre entreprise peut nous soutenir et collaborer avec nous ou si vous souhaitez simplement en savoir plus sur Better Mining, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment.

En attendant, nous espérons que vous trouverez le rapport d'impact 2021 de Better Mining plein de ressources et d'informations pertinentes.



Dr Nicholas Garrett
Président-Directeur
général de
RCS Global Group



Harrison Mitchell
Directeur de la
stratégie de
RCS Global Group



Un agent Better Mining interrogeant un exploitant minier artisanal

Crédit photo : Better Mining

Clovis Kasonji, agent de Better Mining de notre bureau de Kolwezi, dans site minier artisanal localisé dans la province du Lualaba en République Démocratique du Congo

Crédit photo : Better Mining

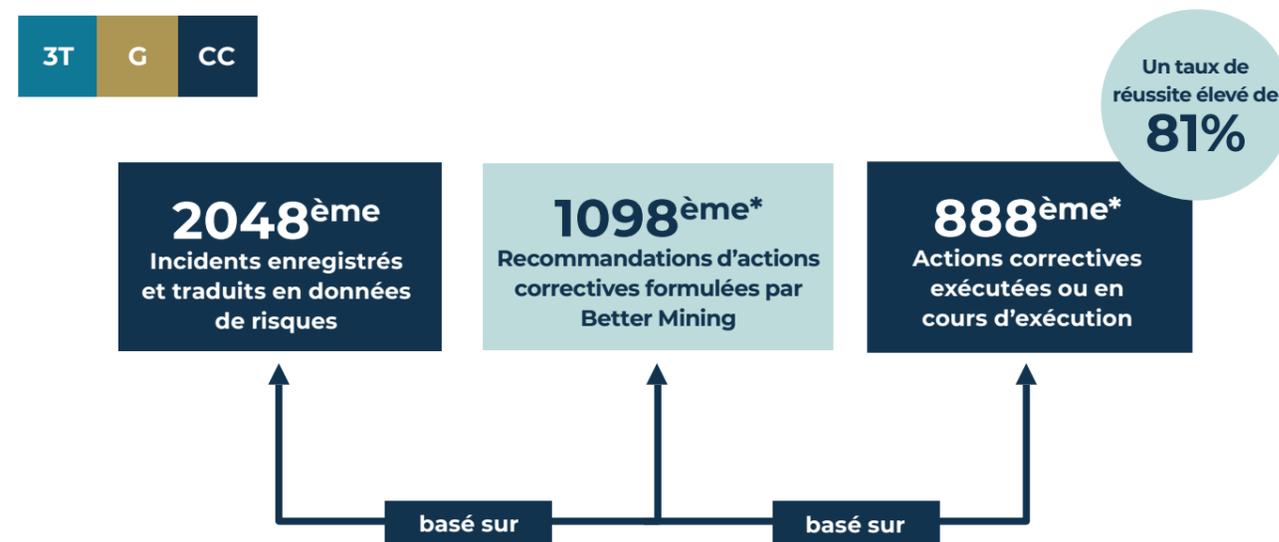
TABLEAU DE BORD DE NOTRE IMPACT 2021

2

Le rapport d'impact 2021 de Better Mining se focalise sur les réussites du programme du 1er avril 2021 au 31 mars 2022. Il met en lumière l'impact que Better Mining a eu et continue d'avoir du fait de sa présence et de ses activités dans le secteur de l'EMAPE.

Des droits humains au travail des enfants. Des droits des femmes à la sécurité. Better Mining est un catalyseur de changements positifs sans précédent dans le secteur de l'EMAPE.

Figure 1: Données du 1er avril 2021 au 31 mars 2022 issues de l'ensemble des sites d'EMAPE actifs du programme



*depuis la création du programme.

Cette année, nous concentrons nos efforts sur l'éradication du travail des enfants, l'avancement des droits des femmes et l'amélioration de la situation des droits humains par le biais de la gestion des risques de sécurité.

Nous avons également remporté de nombreuses victoires en termes d'amélioration de la transparence de la chaîne d'approvisionnement grâce à des innovations numériques clés. Nos progrès dans la mise à l'échelle complémentaire de la mise en œuvre de la traçabilité numérique continuent de renforcer les éléments nécessaires à l'élargissement des voies d'accès au marché pour les matériaux issus de chaînes d'approvisionnement responsables d'EMAPE. L'accès au marché est au centre de la durabilité des améliorations des conditions au sein des sites d'EMAPE. Après tout, il est essentiel que les améliorations des EMAPE soient rentables pour que les pratiques diligentes puissent être consolidées.

Enfin, nous disposons également d'exemples tangibles de la façon dont nous renforçons les capacités locales, en nous appuyant sur l'exemple des coopératives et des services publics, qui favorisent l'appropriation locale de la gestion des risques et servent de socle pour l'instauration de pratiques plus diligentes et durables.

De manière générale, ce rapport constitue une illustration remarquable de la manière dont un modèle basé sur les données et pouvant être mis à l'échelle tel que Better Mining peut transformer l'atténuation des risques et créer une situation où toutes les parties prenantes ont à gagner grâce à l'optimisation des procédures d'assurance et du devoir de diligence mais aussi à l'amélioration des conditions des personnes impliquées ou affectées par les EMAPE.

NOTRE IMPACT SUR LE DÉVELOPPEMENT

Émission de la 1000ème action corrective en EMAPE



Moment charnière lors de l'émission de notre 1000ème recommandation d'action corrective au niveau d'un site d'EMAPE de 3TGCC, avec près de 900 actions déjà exécutées ou en cours d'exécution.

Organisation du 140ème atelier sur les actions correctives auprès des parties prenantes



Organisation du 140ème atelier sur site avec les intervenants en 3TG et en cuivre/cobalt pour expliquer les actions correctives recommandées et évaluer l'avancée des progrès réalisés.

Enregistrement de plus de 2000 incidents dans 26 catégories de risque.



Enregistrement de 2048 incidents dans 26 catégories de risque sur les sites miniers surveillés par Better Mining.

Au service de 55 000 exploitants miniers artisanaux sur les sites d'EMAPE de 3TGCC



Better Mining bénéficie à plus de 55 000 exploitants miniers artisanaux. Better Mining compte 5 nouveaux sites miniers actifs d'EMAPE et s'étend désormais à 48 sites d'EMAPE au total dont 32 étaient actifs au cours de la période étudiée.

Extension à 20% des sites d'EMAPE actifs dans le secteur du cobalt en RDC



Better Mining s'étend désormais à environ 20% des sites d'EMAPE de cobalt accessibles et actifs en RDC et a atteint une partie non négligeable des sites du secteur des minerais de conflit.

Réalisation de 80% des actions d'amélioration en matière de travail des enfants (actions exécutées ou en cours d'exécution)



Better Mining a enregistré 240 incidents de travail des enfants et de PFTE sur les sites d'EMAPE. 122 actions d'amélioration ont été recommandées et 97 ont été exécutées ou sont en cours d'exécution.

Amélioration des conditions des droits humains



Apport d'un soutien effectif en matière de suppression de forces militaires indésirables de deux sites d'EMAPE. Cela a permis d'améliorer la réalité des droits humains sur site pour les communautés d'EMAPE.

Avancement des droits des femmes



Initiation d'échanges avec les autorités locales en faveur de la protection des femmes sujettes aux risques de violences sexuelles et en faveur de l'augmentation de la rémunération des femmes au sein de trois communautés minières.

Renforcement de capacité pour la mise en œuvre de meilleures pratiques



~400 parties prenantes en EMAPE ont participé aux formations techniques de Better Mining sur le terrain et 50 formations de renforcement de capacités recommandées par Better Mining ont été organisées en RDC et au Rwanda.

NOS SOUTIENS

Better Mining est exécuté et entretenu grâce à une collaboration étroite avec nos partenaires et nos soutiens issus des secteurs de l'industrie et du développement. Ensemble, nous œuvrons en faveur de la réalisation d'impacts positifs sur le terrain, de la mise à l'échelle de pratiques diligentes de qualité et de l'amélioration continue des conditions en EMAPE dans l'ensemble du secteur. Nous vous remercions pour votre soutien et votre engagement sans faille.

« Better Mining joue un rôle essentiel car il nous permet d'avoir une visibilité directe et nous donne les moyens d'apporter un changement positif au niveau des mines. [...] Better Mining facilite la mobilisation de la chaîne d'approvisionnement en amont pour les minerais qui sont importants pour les acteurs en aval. La transition vers les véhicules électriques affecte les besoins en matériaux de l'industrie dans son ensemble, et pourtant, cela n'a pas changé nos attentes en ce qui concerne la responsabilité des chaînes d'approvisionnement. Travailler avec Better Mining nous permet de réaliser cet objectif au sein de ce secteur central pour les chaînes d'approvisionnement à l'échelle mondiale. »

Brian Hudson, General Motors
Analyste Conformité Senior
 Webinaire de Better Mining, novembre 2021

« Grâce à Better Mining, nous avons des yeux sur le terrain et nous sommes en mesure d'identifier les lacunes auxquelles il faut remédier et les occasions de nous améliorer, ainsi que les opportunités de créer un dialogue avec les communautés minières. [...] Il nous permet de comprendre comment utiliser nos ressources de manière durable et efficace pour les communautés qui travaillent les matières premières dont nous avons besoin pour nos produits. [...] Disposer de ce type de programme indépendant et de ce type de normes pour faire face aux risques prédominants relatifs aux activités minières est crucial pour notre réussite dans ce secteur. »

Erin Mitchell, Intel
Responsable du Programme
Responsable Minerals
 Webinaire de Better Mining, octobre 2021

NOS PARTENARIATS

Lancement d'une collaboration avec l'UNICEF



Nous avons initié une collaboration technique avec l'UNICEF pour rendre l'atténuation des risques en matière de travail des enfants plus effective et pour élaborer des recommandations pour les entreprises.

5 nouveaux partenaires commerciaux majeurs



Better Mining a réussi à intégrer la chaîne de valeur en s'associant à des participants de tous les niveaux de la chaîne de valeur et en accueillant Contemporary Ampere Technology Co Limited (CATL), Ford Motor Company, General Motors, Google et LG Electronics.

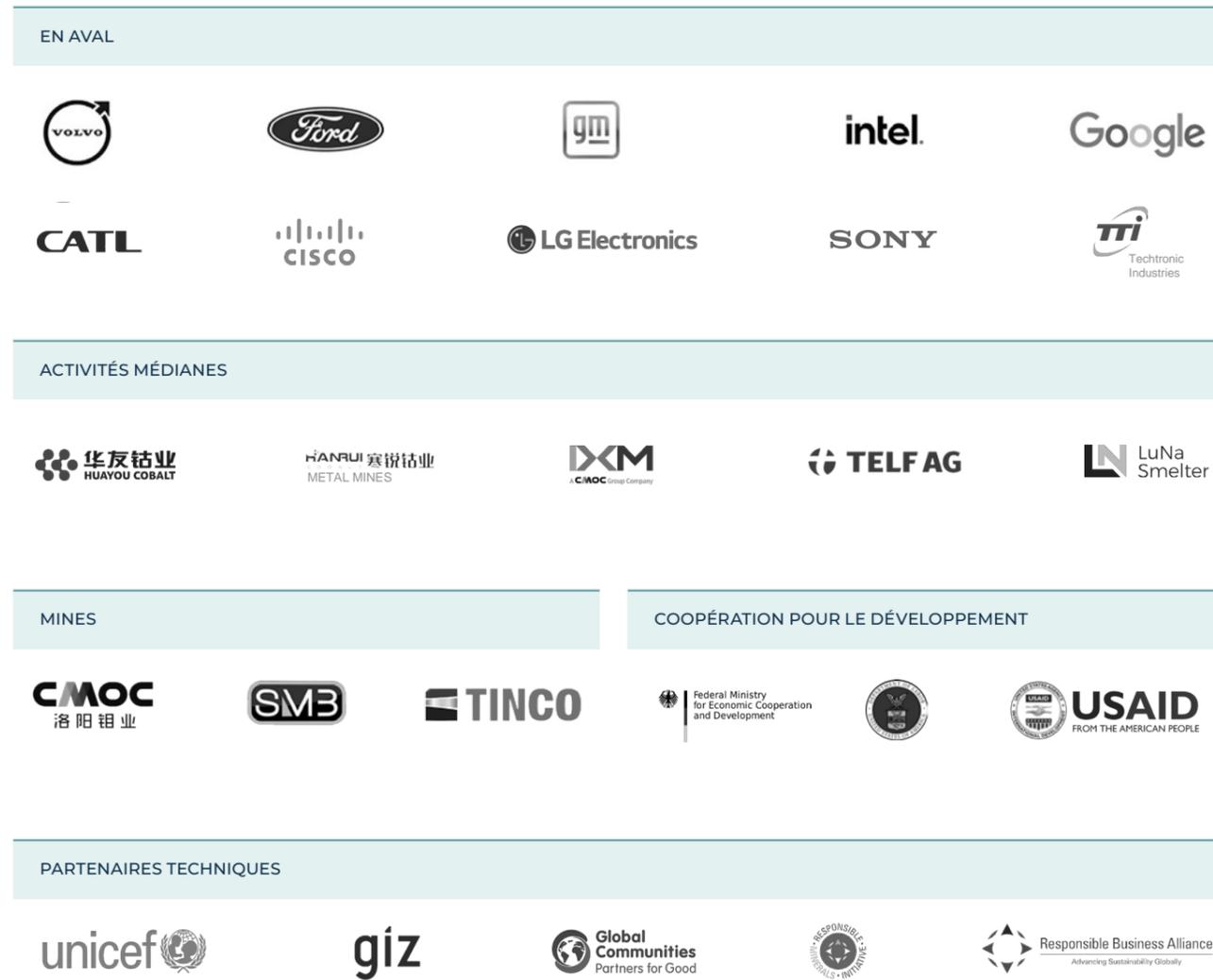
Des partenariats avec le secteur du développement en augmentation croissante



Il s'agit des partenariats et des collaborations avec les acteurs du secteur du développement comme l'UNICEF, GIZ et Global Communities, avec le soutien du Ministère du travail américain, de USAID et du Ministère de la coopération économique et du développement allemand.



Figure 2 : Exemples de soutiens de Better Mining



REJOIGNEZ-NOUS ET CONTRIBUEZ AUX CHANGEMENTS POSITIFS QUE NOUS SUSCITONS

Nous invitons les entreprises de tous les niveaux de la chaîne de valeur à rejoindre Better Mining. Alors que le programme est sur le point d'obtenir un soutien transversal de l'ensemble du secteur, le besoin vis-à-vis des solutions que nous proposons n'a jamais été aussi important.

Le travail collaboratif entre les différents acteurs de la chaîne de valeur et les secteurs du développement et de l'industrie aide à réduire les coûts, à accélérer le changement d'échelle, à innover de manière concrète et encourage des améliorations quotidiennes.

Notre programme attire actuellement l'attention à l'échelle mondiale. Qu'il s'agisse de reportages effectués par des médias internationaux reconnus, d'appuis apportés par des OING majeures ou de la reconnaissance par les forums multipartites internationaux, Better Mining est considéré comme une solution disruptive, stimulante et à fort impact.

Ensemble, nous pouvons faire bouger les lignes ESG sur le terrain dans leurs aspects les plus cruciaux. Contactez-nous afin que nous puissions déterminer comment vous pouvez apporter votre soutien et votre participation.

« Il est très inspirant de voir l'équipe de Better Mining sur le terrain. L'équipe est passionnée par son travail et porte une attention aux détails pour chacune des réunions qu'elle organise et chacun des rapports qu'elle produit. C'est ce type de dévouement qui différencie réellement le travail de Better Mining et qui permet d'avoir l'impact dont nous nous félicitons dans ce rapport »



Ana Sarmiento
Directrice de projet
Better Mining

NOTRE EMPREINTE

Au cours des 12 derniers mois, Better Mining a réalisé de grands progrès. Better Mining sert désormais à plus de 55 000 exploitants miniers artisanaux sur les EMAPE de la région africaine des Grands Lacs. Son champ d'exploitation compte désormais 5 nouveaux sites d'EMAPE actifs, atteignant ainsi un total de 48 sites (dont 32 étaient actifs). Cela représente approximativement 20% des sites d'EMAPE actifs et accessibles de la RDC dans le secteur du cobalt et du cuivre, ainsi qu'une partie considérable des sites de minerais de conflits.

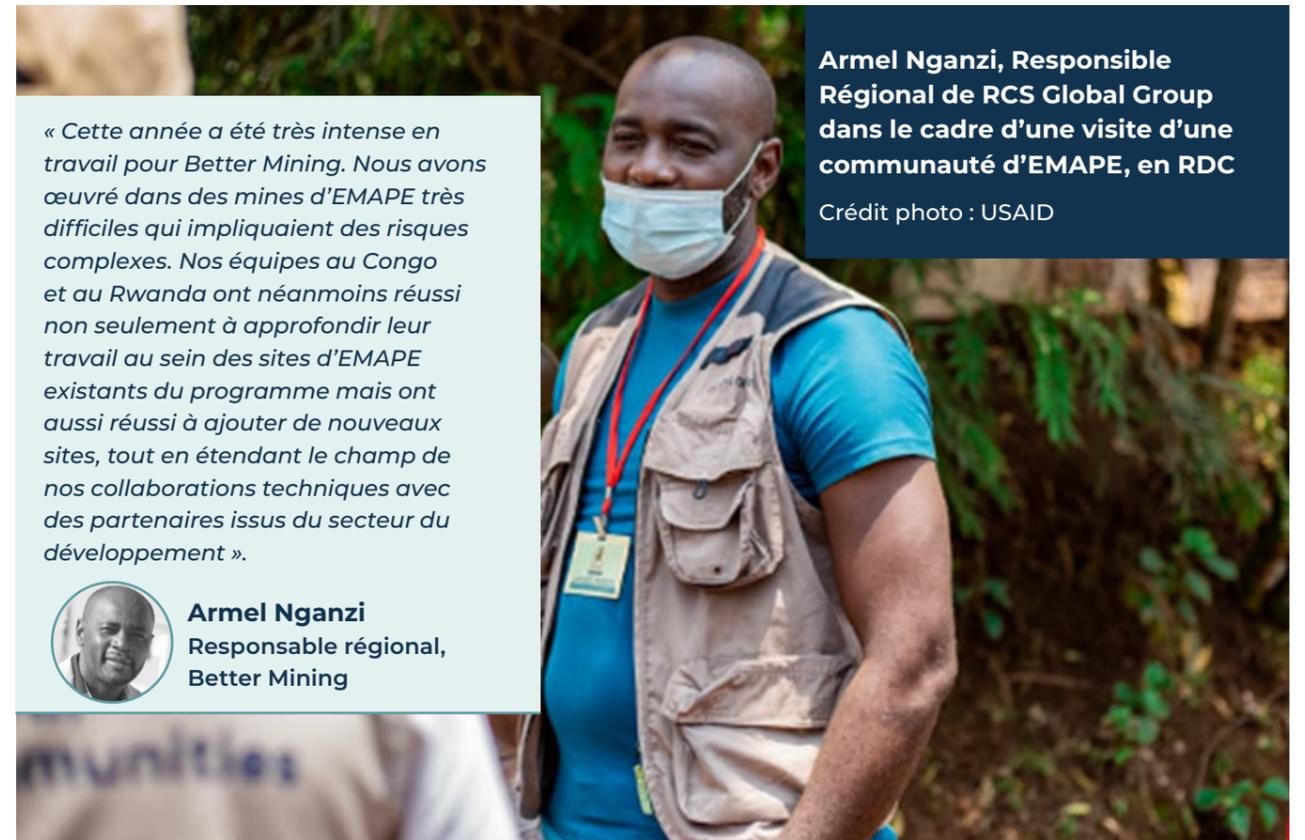
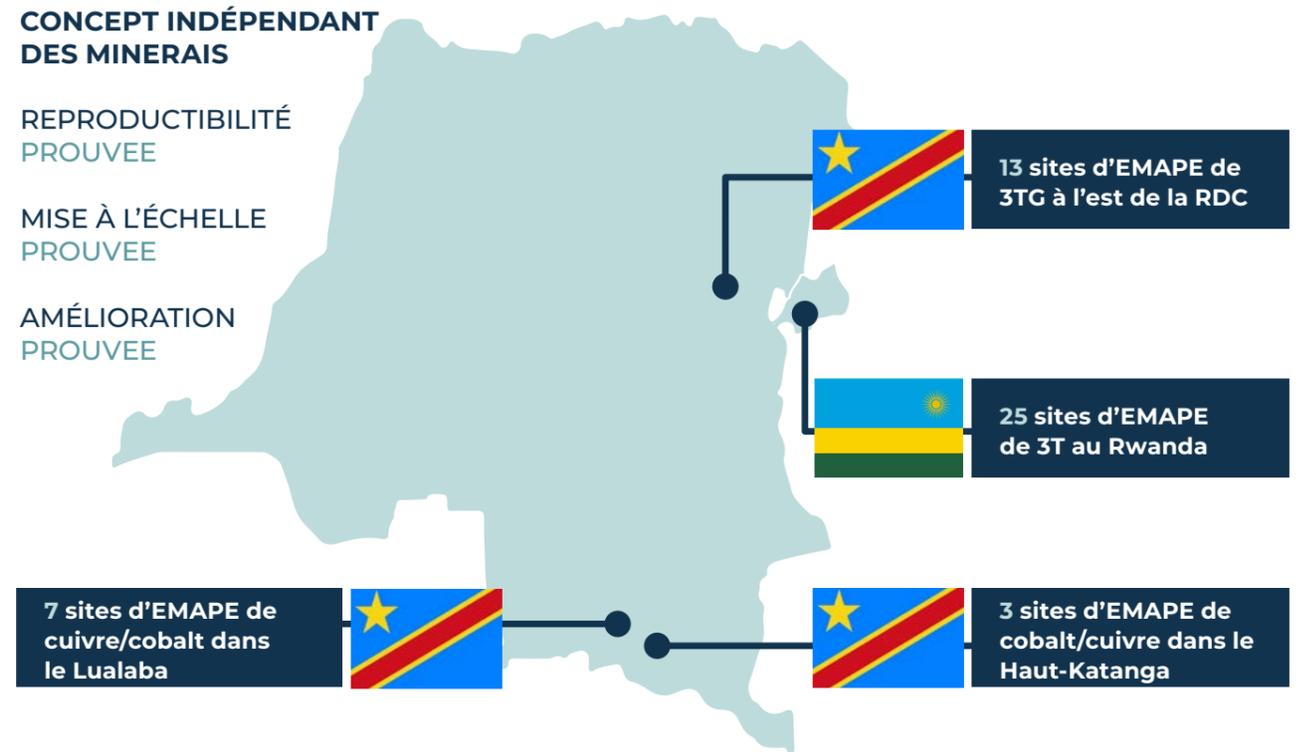
Figure 3 : Localisation de nos opérations

CONCEPT INDÉPENDANT DES MINÉRAIS

REPRODUCTIBILITÉ PROUVÉE

MISE À L'ÉCHELLE PROUVÉE

AMÉLIORATION PROUVÉE



« Cette année a été très intense en travail pour Better Mining. Nous avons œuvré dans des mines d'EMAPE très difficiles qui impliquaient des risques complexes. Nos équipes au Congo et au Rwanda ont néanmoins réussi non seulement à approfondir leur travail au sein des sites d'EMAPE existants du programme mais ont aussi réussi à ajouter de nouveaux sites, tout en étendant le champ de nos collaborations techniques avec des partenaires issus du secteur du développement ».



Arnel Nganzi
Responsable régional,
Better Mining

Arnel Nganzi, Responsable Régional de RCS Global Group dans le cadre d'une visite d'une communauté d'EMAPE, en RDC

Crédit photo : USAID

NOTRE SOLUTION

En tant que mécanisme d'assurance en amont (MAA)¹ reconnu et accrédité niveau 1 par RMI, Better Mining met en œuvre le Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence grâce à la mise en place de procédures clairement définies et à un système de gestion d'entreprise solide.

Un tiers indépendant spécialisé dans l'évaluation de la conformité au Guide de l'OCDE a conclu que les politiques et les pratiques de Better Mining pour les 3T étaient conformes au Guide de l'OCDE. Better Mining sollicite actuellement une certification pour d'autres minerais et fait notamment l'objet d'une évaluation pour le cuivre et le cobalt pour la période considérée dans ce rapport.

Better Mining conçoit le devoir de diligence comme une procédure continue, de nature préventive et réactive, qui doit être adoptée par l'ensemble des entreprises de la chaîne d'approvisionnement. Sur la base de ce principe, Better Mining s'attend à ce que les entreprises impliquées dans les chaînes d'approvisionnement de Better Mining exécutent de manière préventive le devoir de diligence et réagissent aux changements de circonstances et aux risques inhérents à la chaîne d'approvisionnement.

Better Mining met en œuvre une procédure permanente d'acquisition de données fiables et sollicite la participation de différents acteurs pour encourager la mise en conformité avec les normes régionales, nationales et internationales en matière de diligence. Le protocole de gestion des risques (PGR)² de Better Mining comporte une procédure d'identification des risques et de gestion des risques détectés qui est à la fois responsable, mesurable et conforme au Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence.

Déployés quotidiennement sur les sites d'EMAPE du programme, les agents de surveillance recrutés localement et formés par Better Mining sont équipés d'une application smartphone permettant de collecter les données liées aux incidents et aux risques. Ces données sont transmises vers la base de données de Better Mining aux fins de vérification et d'analyse par l'équipe d'experts internationaux de RCS Global.

Développée grâce au soutien de la Responsible Minerals Initiative (RMI) et suite à d'importantes concertations, le PGR de Better Mining traduit les « incidents » ponctuels (les événements qui se sont produits une seule fois et qui ont eu un impact négatif sur la chaîne d'approvisionnement) en « risques » (impacts potentiellement dangereux). Les experts en risques de RCS Global confient ensuite la mise en œuvre d'actions correctives spécifiques aux parties prenantes locales sur les sites d'EMAPE du programme.

En tant que mécanisme d'assurance, Better Mining n'exécute pas lui-même les plans d'actions correctives. Il confie plutôt la mise en œuvre des actions correctives aux parties prenantes locales et assure un suivi et une évaluation du progrès réalisé par les parties prenantes locales dans l'exécution des actions correctives.

Pour plus d'informations sur les catégories de risques actuellement pris en compte par Better Mining, veuillez consulter la **Figure 4** ci-après.

Plutôt que de simplement se focaliser sur la clôture d'incidents, les sites d'EMAPE surveillés par Better Mining doivent mettre en œuvre une pratique diligente adaptée à la gravité et à la probabilité des risques identifiés et sont soutenus dans cet effort. La gestion des risques est l'approche la plus adaptée pour y parvenir.

La gestion des risques agit sur des problèmes structurels plus profonds que ce que permettrait une simple focalisation sur la clôture d'incidents. Elle constitue par conséquent une approche beaucoup plus analytique et effective qu'une simple focalisation sur la clôture d'incidents.

En étroite collaboration avec les intervenants locaux, les équipes internationales et celles présentes sur le terrain de Better Mining supervisent l'exécution des actions de gestion des risques et l'avancée des actions d'amélioration pour les mines grâce à la procédure de plan d'actions correctives (CAP) de Better Mining.



1 Upstream Assurance Mechanism (UAM)

2 Risk Management Protocol (RMP)

Figure 4 : Catégories de risque de Better Mining



Parmi les intervenants locaux pouvant être mobilisés par les procédures de CAP de Better Mining, on trouve notamment : les exploitants miniers artisanaux opérant au sein des EMAPE, les coopératives minières, les représentants de communautés locales ou les autorités traditionnelles, les représentants de l'industrie en amont, des ONG techniques locales, des représentants du service public, des représentants du gouvernement, des représentants des forces de sécurité officielles.

La procédure de CAP de Better Mining a été conçue sur le modèle d'une approche multipartite visant des améliorations perpétuelles en stimulant l'engagement et la collaboration de plusieurs acteurs. Dans le cadre



Réunion CAP organisée sur un site d'EMAPE au Sud de la RDC. Des représentants d'une coopérative, des services publics, de la police des mines et des experts de RCS en matière de diligence discutent de l'atténuation des risques sur site

Crédit photo : Better Mining

de cette procédure, Better Mining mobilise les parties prenantes locales et les réunit mensuellement sur chacun des sites d'EMAPE du programme pour discuter des risques et pour expliciter les actions correctives confiées chaque mois par Better Mining.

L'exécution des CAP est, quant à elle, surveillée sur-site et suivie via collecte de données par Better Mining dans l'objectif de cartographier et de rendre compte de l'amélioration continue des conditions sur chacun des sites d'EMAPE du programme.

Sur la période considérée, un taux de réussite d'exécution remarquable de 81% a été réalisé parallèlement à l'émission de notre 1000ème action corrective.

Pour un aperçu global de la procédure, consultez la **Figure 5** ci-dessous.

Figure 5 : Better Mining à l'œuvre



La collaboration efficace de Better Mining avec des intervenants de tous les niveaux de la chaîne de valeur nous permet d'exploiter notre présence de manière optimale pour encourager des améliorations mesurables sur le terrain tout en partageant notre savoir propre avec l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

ENCADRÉ 1 : LE CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LE COBALT ISSU D'EMAPE



La RMI finalise actuellement le cadre de référence pour le cobalt issu d'EMAPE grâce à une procédure consultative multipartite. L'objectif poursuivi est d'être en mesure de piloter l'exécution du cadre de référence pour le cobalt issu d'EMAPE fin 2022 pour qu'à terme, un programme d'assurance et des normes puissent voir le jour autour de ces critères. D'ici là, les critères de référence en matière d'approvisionnement responsable sont toujours ceux promus par le Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence ainsi que les normes de référence correspondantes en matière d'audit pour les fonderies et affineries.

En tant que programme d'amélioration indépendant des minerais, Better Mining surveille quotidiennement les sites d'EMAPE et il se trouve que l'exposition aux risques des sites d'EMAPE est sensiblement similaire pour différents minerais. Bien que pour beaucoup de sites d'EMAPE, il soit fréquent que des minerais différents soient produits de manière simultanée, le cobalt et le

cuivre se situent très souvent dans les mêmes gisements. L'utilité de développer un cadre de référence pour un minéral spécifique est par conséquent bien plus limitée que celle d'un cadre indépendant des minerais.

Malgré cela, Better Mining est le mieux disposé pour piloter le cadre de référence pour le cobalt issu d'EMAPE étant donné que Better Mining est présent sur un nombre important de sites d'EMAPE de cobalt, que l'identification et la gestion des risques de Better Mining recense déjà un large éventail de risques en matière d'approvisionnement responsable et qu'il ne faudra effectuer, par conséquent, que des ajustements très relatifs pour adapter sa méthodologie. Nous sommes donc dans l'expectative de la finalisation du cadre de référence pour le cobalt issu d'EMAPE et sommes prêts à le piloter.



Deux exploitants miniers artisanaux sur un site d'EMAPE

Crédit photo : Better Mining

ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : AMÉLIORATION DES CONDITIONS SUR LES SITES D'EMAPE

LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS

Le travail des enfants reste une problématique tenace sur l'ensemble des EMAPE. Pour le cobalt seul, on estime que sur les 255 000 exploitants miniers artisanaux de RDC, 35 000 sont des enfants³. Cet état de fait existe bien que les enfants de moins de 18 ans ne soient même pas autorisés à entrer dans les sites miniers en RDC. L'extrême pauvreté des communautés minières est le premier facteur qui pousse les enfants à participer à de telles activités. La pandémie de COVID-19 n'a fait qu'exacerber la situation du travail des enfants en causant la fermeture des écoles et l'intensification des difficultés économiques.

Au cours de la période étudiée, Better Mining a identifié 240 cas, parmi lesquels près de 50% étaient catégorisés « Pires formes de travail des enfants » (PFTE) sur l'ensemble des sites d'EMAPE. Cela montre bien que l'identification et l'évaluation des risques de Better Mining fonctionne. Notre approche ne consiste pas à contourner les problèmes. Nous identifions et surveillons les risques de manière systématique afin de parvenir à trouver des solutions réelles.



Enfant portant des biens et un enfant sur son dos, sur un site d'EMAPE

Crédit photo : Better Mining

À titre d'exemple, fin 2021, nous avons réussi à réduire de manière significative le travail des enfants sur plusieurs sites miniers mais l'un des sites de cobalt se distingue en termes de résultats. Sur ce site, 33 incidents de travail des enfants avaient été enregistrés entre juillet et septembre 2021. Nous sommes parvenus à faire tomber ce nombre à 7 lors du trimestre qui a suivi, soit un taux de réduction de 79% en seulement 3 mois.

Au début, notre équipe recevait sans cesse des rapports indiquant que des enfants vendaient de la nourriture et des boissons à des exploitants miniers artisanaux ou bien travaillaient dans des restaurants sur site. Plus inquiétant encore, nous avons nous-mêmes été témoins et rendu compte de situations où des enfants accomplissaient des activités de lavage et de port de minerais. Ces activités privent les enfants de leur enfance, de leur potentiel et de leur dignité, et sont nocifs pour leur développement physique et mental.

Dans ce contexte spatio-temporel, le travail des enfants est également aggravé par d'autres facteurs : le nombre de travailleurs sur site avait plus que doublé au cours des trois mois précédents, alors



Enfant procédant au lavage de matériaux sur un site d'EMAPE

Crédit photo : Better Mining

même que les effets du COVID-19 étaient encore manifestes.

Cette situation a, à son tour, suscité une augmentation significative de la demande de biens et de services, sans augmentation concomitante du personnel des deux coopératives qui auraient permis une livraison fluide de biens et services vers le site d'EMAPE et un contrôle des accès efficace. Le nombre limité de gardes de sécurité effectuant des patrouilles autour des différentes entrées du vaste site ont rendu la tâche encore plus difficile. Par ailleurs, un changement d'intermédiaires financiers survenu plus tôt et une nouvelle équipe de gestion de la coopérative sur site ont affecté la capacité globale de la coopérative de faire face aux risques.

Notre réaction a d'abord été de renforcer nos échanges avec les dirigeants senior de la coopérative au regard des changements récents. Trois plans d'actions correctives complémentaires ont ensuite été exécutés sur l'ensemble du site minier. Une équipe dédiée au sein de la coopérative a été créée pour identifier et surveiller les cas de travail des enfants.

Pour garantir un suivi continu et rigoureux de chaque présence d'enfant, l'équipe a été chargée de maintenir un registre de chacun des enfants rencontrés sur les sites d'EMAPE. L'équipe rend

Campagne de sensibilisation sur les risques du travail des enfants adressée aux travailleurs sur site par le représentant des exploitants miniers sur site d'EMAPE en octobre 2021, suite à l'émission d'une recommandation d'action corrective via la procédure de CAP de Better Mining

Crédit photo : Better Mining



ensuite régulièrement visite aux parents pour leur rappeler les dangers auxquels les enfants s'exposent lorsqu'ils se rendent sur les EMAPE. Enfin, des sessions de formation et de sensibilisation sont délivrées aux travailleurs sur le thème des impacts sur la santé auxquels les enfants sont exposés de par leur présence sur site. Ils sont également régulièrement mis en garde sur l'interdiction de faire travailler des enfants.

Nous avons constaté des améliorations en quelques semaines. La nouvelle équipe s'est appropriée la surveillance de ce risque et est devenue de plus en plus impliquée. En parallèle, les travailleurs et les parents étaient mieux informés des risques associés au travail des enfants. Les cas de travail des enfants ont par conséquent fortement diminué, bien qu'ils n'aient pas entièrement disparu. L'éradication du travail des enfants est un objectif particulièrement difficile à atteindre sur des sites d'EMAPE car le contrôle des accès n'est pas encore parfaitement efficace et que les sites se trouvent dans régions pauvres. Cette persistance a servi de rappel relativement au fait que l'éradication du travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement des batteries est un effort multipartite et multisectoriel. Après tout, le bien-être des enfants de RDC, aujourd'hui et à l'avenir, va nécessiter le soutien et la participation de toutes les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement en cobalt.

En continuant à impliquer les acteurs locaux, nous avons réussi à maintenir un taux d'incident à un chiffre au cours du trimestre qui a suivi.

Les défis persistants en matière de surveillance des cas de travail des enfants sur les EMAPE de cobalt nous ont également amené à réfléchir à de nouvelles solutions, notamment à la mise en place d'une collaboration technique avec l'UNICEF, qui a eu un impact significatif sur l'exécution de Better Mining.

³ <https://www.dol.gov/agencies/ilab/resources/reports/child-labor/congo-democratic-republic-drc>

LA COLLABORATION TECHNIQUE DE BETTER MINING ET DE L'UNICEF POUR LUTTER CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS

Dans le cadre du projet de l'UNICEF « Atténuation des privations des droits de l'enfant dans les communautés EMAPE », financé par le fonds de coopération du BMZ (le gouvernement allemand) « We Stop Child Labour », Better Mining et l'UNICEF ont développé conjointement une boîte à outils indépendante de la nature du minerais à destination des exploitants miniers et des acteurs de la chaîne d'approvisionnement afin de mieux identifier les violations des droits des enfants et de mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de mesures de protection sociale dans le contexte des EMAPE.

Cette boîte à outils simple d'utilisation sera intégrée aux cadres existants relatifs au devoir de diligence et cherche à faciliter l'harmonisation et le renforcement des interventions. L'objectif est de mettre à disposition un guide sur la manière de réagir face au travail des enfants sur les sites d'EMAPE et d'appuyer les stratégies nationales en matière de travail des enfants tout en proposant des axes d'intervention pour les entreprises allant au-delà du simple retrait.

Pour la première étape du développement de la boîte à outils, Better Mining et l'UNICEF ont conjointement mené des concertations avec plus de 50 acteurs en amont tels que des exploitants miniers artisanaux, des coopératives, des membres des communautés d'EMAPE, des négociants, des organisations de la société civile et des représentants officiels du gouvernement. L'objectif de ces entretiens et groupes de travail était de recueillir des informations, des

bonnes pratiques et d'accroître la mobilisation des parties prenantes locales d'EMAPE dans le projet. Des échanges supplémentaires ont également eu lieu avec les acteurs en aval tels que les bailleurs de fonds, les marques en aval, les groupes industriels et les ONG pour centraliser les bonnes pratiques relatives à l'identification et au traitement du travail des enfants. Les résultats de ces concertations ont été intégrés à une version préliminaire de la boîte à outils et sont utilisés pour aiguiller le développement des actions correctives avec l'aide des experts en protection des enfants de l'UNICEF.

Actuellement en phase 2, Better Mining exécutera bientôt la boîte à outils sur un site d'EMAPE de cobalt/cuivre et sur un site d'EMAPE de 3TG au T3 2022. Le déploiement subséquent à l'ensemble des sites surveillés par Better Mining dépendra des fonds disponibles pour Better Mining et l'UNICEF.

Si la collaboration technique de l'UNICEF venait à être pleinement mise en œuvre sur l'ensemble des sites d'EMAPE surveillés par Better Mining, le traitement des situations de violations des droits des enfants est susceptible de progresser bien plus profondément et plus durablement étant donné que l'UNICEF dispose du mandat et de la capacité d'opérer au cœur des communautés. Cela signifie que l'UNICEF est en capacité d'étendre le champ programmatique et géographique de Better Mining. Il s'agit là de l'illustration même du potentiel et de l'impact du partenariat.

« Les violations des droits de l'enfant liées à l'exploitation minière artisanale sont un problème persistant pour une grande variété de ressources dans des zones géographiques allant du cobalt à l'or. Nous continuons d'œuvrer activement pour relever ce défi et ce projet avec l'expertise technique de RCS Global nous permettra de systématiser et d'harmoniser les interventions sur le terrain et de mettre à l'échelle une approche commune et holistique dans l'ensemble de notre réseau. »

Daniella Savic
Coordonnatrice des partenariats miniers, UNICEF RDC



Daniella Savic de l'UNICEF, en visite d'un bureau de coopérative

Crédit photo : USAID

LA PROTECTION ET L'AVANCEMENT DES DROITS DES FEMMES

Les interventions de Better Mining sur plusieurs sites miniers de la RDC ont permis de lutter contre les violences et les discriminations fondées sur le genre auxquelles sont confrontées de nombreuses femmes et filles.

Les dynamiques en matière de genre et de normes sociales jouent un rôle fondamental sur le quotidien des femmes et des jeunes filles au sein des communautés d'EMAPE. D'après la Banque mondiale⁴, des universitaires et des journalistes⁵, ces femmes, notamment des femmes mineures, sont

particulièrement exposées aux violations de leurs droits, aux violences sexuelles et basées sur le genre, à la discrimination et aux risques sanitaires. Par ailleurs, les normes sociales et les tabous culturels interfèrent souvent avec leur capacité à travailler, les empêchant par voie de conséquence d'accéder aux sites d'EMAPE ou même de participer à l'exploitation minière sur site. Cela entrave leur indépendance financière et leur émancipation économique.

Les droits des femmes et leur autonomisation constituent des aspects fondamentaux du travail de Better Mining en matière d'amélioration des conditions socio-économiques des communautés minières. C'est pour cela que nos procédures de surveillance des risques passent au crible les risques

site d'EMAPE où les femmes étaient exposées au risque de violence fondée sur le genre

Crédit photo : Better Mining



4 "Resources and Resourcefulness: Gender, Human Rights, and Resilience in Select Artisanal Mining Towns of Eastern Congo." The World Bank, 2014: <https://internationalwim.org/wp-content/uploads/2020/10/Resources-and-Resourcefulness-Gender-Human-Rights-and-Resilience-in-Select-Artisanal-Mining-Towns-of-Eastern-Congo-3.pdf>

5 <https://www.aljazeera.com/features/2021/11/7/you-make-money-by-finding-men-congos-gold-rush-sex-trade>

d'exploitation sexuelle et les discriminations basées sur le genre.

Nous assurons par exemple, dans un village minier situé à l'est de la RDC, un suivi près d'un site minier depuis décembre 2020 où plusieurs femmes étaient enceintes et certaines d'entre elles étaient mineures. Dans ce contexte, la procédure d'identification de risques avait identifié des cas d'exploitation sexuelle de jeunes filles mineures en lien avec deux maisons closes, ce qui a déclenché des alertes de risque de violences basées sur le genre et d'exploitation sexuelle.

Au sud de la RDC, nous avons identifié une limitation des droits des femmes car les femmes n'étaient pas autorisées à participer pleinement aux activités minières sur deux sites de cobalt qui avaient récemment été ajoutés à Better Mining. Sur l'un de ces sites, elles n'étaient même pas autorisées à entrer sur le site d'EMAPE. Dans ces deux situations, nous avons mobilisé les parties prenantes pour appuyer la mise en œuvre de solutions à long terme.

Dans le premier cas, Better Mining a recommandé et participé à une importante mobilisation du gouvernement pour renforcer la loi et l'ordre dans l'ensemble du village et parvenir à la clôture des maisons closes identifiées.

Après plusieurs réunions au niveau régional et suite aux enquêtes de la société civile, une équipe multipartite s'est jointe à l'effort commun et a fermé les deux maisons closes en octobre 2021. Par ailleurs, Better Mining a recommandé l'organisation de trois ateliers de sensibilisation à la coopérative locale sur la santé des femmes, avec une focalisation particulière sur les femmes enceintes au sein des communautés minières. Ils ont été délivrés conjointement par la coopérative, les services publics et la société civile. Une implication supplémentaire sur les risques structurels de pauvreté et de marginalisation économique exposant les femmes à des risques d'exploitation sexuelle plus importants est nécessaire au sein du secteur du développement pour l'ensemble des communautés d'EMAPE.

Dans le deuxième cas relatif à la marginalisation économique des femmes due à leur exclusion des activités minières, Better Mining a considéré le besoin d'acceptation par la communauté et a élaboré deux actions correctives visant à promouvoir le dialogue sur les droits des femmes, une première étape importante pour l'autonomisation des femmes.

Nous avons d'abord proposé d'organiser une réunion pour nous assurer de l'implication de la coopérative à fournir un accès non discriminant au site d'EMAPE et aux deux zones identifiées où les femmes pourraient participer à des activités minières.

Dans un second temps, nous avons proposé d'organiser un atelier regroupant la coopérative, les représentants des travailleurs et les dirigeants de la communauté pour discuter de la participation des femmes dans les activités minières. Au cours de cet atelier, les participants ont rejeté la possibilité que les femmes puissent travailler dans les puits mais ont accepté de leur permettre l'accès aux dépôts, pour y acheter et y vendre des minerais.

Ces activités se sont révélées efficaces quant à la protection des femmes exposées au risque de violences sexuelles et quant à l'augmentation des ressources financières des femmes, et ont suscité un impact sans commune mesure en termes de changement des rôles assignés aux genres au sein de trois communautés minières. Malgré ces victoires, il reste encore beaucoup à faire pour changer les normes culturelles profondes en faveur de l'autonomisation des femmes.

« Le changement des comportements relativement aux droits des femmes et à leur accès au travail est un moteur puissant capable de rendre les communautés plus égalitaires et paisibles. Les actions de Better Mining qui viennent appuyer ce processus de changement sur les sites d'EMAPE peuvent avoir un impact positif pour les femmes et les communautés d'EMAPE au sens large. »



Eugenie Eugénie Valentin
Responsable de projet senior,
Better Mining



Femme exploitante manière artisanale
Crédit photo : USAID

L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES DROITS HUMAINS

Better Mining ne dispose ni du mandat ni de la capacité d'agir directement dans le secteur de la sécurité. Malgré cette restriction générale évidente, Better Mining améliore de manière continue la situation des droits humains à proximité et au sein même des sites d'EMAPE, là où les risques de sécurité sont une réalité indéniable.

Dans ce contexte, l'approche de Better Mining est de collaborer étroitement avec les acteurs légitimes à agir, qui disposent d'un mandat officiel et défini dans le secteur de la sécurité. Cela permet de rendre compte des risques de manière crédible tout en protégeant la sécurité individuelle des équipes de Better Mining.

La réponse apportée par Better Mining aux rapports d'incidents de sécurité comporte un suivi méticuleux de la situation en concertation avec les parties

prenantes locales. Ce type d'alerte anticipée et de surveillance continue permet une flexibilité de réponse. Le gouvernement est l'autorité ultime responsable de la gestion des risques relevant du domaine de la sécurité, tandis que les Nations unies disposent d'un mandat spécial pour enquêter sur les risques relevant du domaine de la sécurité en RDC.

« Présent de manière permanente sur-site, Better Mining opère rapidement pour identifier les risques sur-site et les risques de sécurité. Grâce à nos CAP d'importance primordiale, nous renforçons la confiance et la coopération avec les parties prenantes pour rétablir la sécurité du site. Better Mining est fier d'être en mesure de jouer un rôle clef dans ces activités nécessaires à la sécurité du secteur minier artisanal. »



Rodrigue Kiluka Ngengele
Coordinateur de projet,
Better Mining

METTRE UN TERME À LA PRÉSENCE MILITAIRE ET À L'USAGE EXCESSIF DE LA FORCE

Dans le cadre de la reproduction de l'approche de Better Mining dans le secteur de l'or, Better Mining a exécuté son programme sur le site d'EMAPE d'or de Luhini au Sud-Kivu grâce aux fonds du projet « Zahabu Safi » de Global Communities, financé par USAID. L'exécution de Better Mining était cruciale pour permettre l'identification et le retrait subséquent de forces militaires non-mandatées du site d'EMAPE, dont la présence illégale avait eu des effets néfastes sur la situation des droits humains à proximité et au sein-même du site d'EMAPE.

En réponse aux risques identifiés, la procédure de CAP de Better Mining exigeait la participation et la responsabilisation de plusieurs acteurs pour assurer une stratégie d'atténuation des risques et une procédure d'exécution collaboratives. Ce travail a abouti à une interruption immédiate et temporaire des activités de la mine et à une intervention rapide des autorités régionales du Sud-Kivu grâce à une série d'actions correctives adaptées aux risques de sécurité spécifiques.



Formation régionale de la police des mines sur les Principes volontaires sur les droits de l'homme
Crédit photo : consortium de formation DCAF

ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : AMÉLIORATION DE L'INCLUSION ET DE LA TRANSPARENCE GRÂCE À LA DIGITALISATION

Le consortium Zahabu Safi, les membres de la société civile et des acteurs gouvernementaux ont travaillé en parallèle du CAP de Better Mining pendant 60 jours jusqu'à ce que les forces militaires non-mandatées soient identifiées et retirées et que le site soit officiellement rouvert par le Ministère des mines.

Un environnement plus sécurisé a ainsi pu être instauré pour la communauté minière de l'or dans

l'est de la RDC, menant ainsi à une diminution des incidents en matière de droits humains dans la zone.

Depuis mai 2021, aucun incident relatif à la présence de forces de sécurité non autorisées n'a été enregistré sur site, preuve de l'efficacité de l'atténuation des risques de Better Mining qui aboutit effectivement à une sécurité accrue.

LA GESTION DES RISQUES ET L'ASSURANCE DE LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS COMMERCIALES

Bien que Better Mining soutienne activement les procédures de retrait des forces militaires non-mandatées, Better Mining sait également gérer des contextes de risques très élevés et d'insécurité élevée dans d'autres régions de RDC.

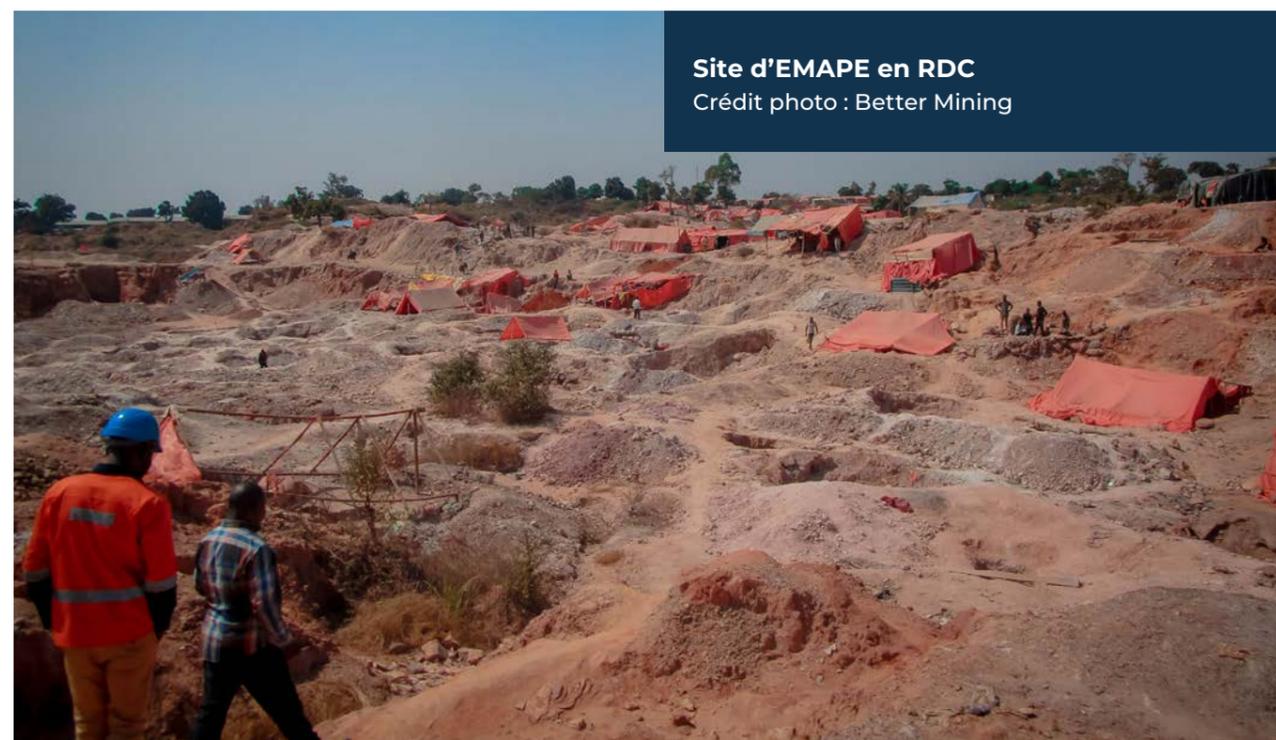
À titre d'exemple, Better Mining, en concertation avec les parties prenantes locales et régionales, a réussi à maintenir la surveillance permanente, la gestion des risques et les systèmes de traçabilité des minerais sur un grand site minier de RDC, aidant l'exploitant minier à mieux comprendre les risques et les problématiques qui affectaient la concession et à développer une approche plus diligente et axée sur la gestion des risques.

Pour soutenir encore davantage la mise en œuvre du devoir de diligence et rassurer les acheteurs internationaux de matériaux, Better Mining a mis en place un calendrier de reporting hebdomadaire sur les risques et la gestion des risques et sur la sécurité générale et la traçabilité des volumes de production

depuis le site. Il s'agit de données actualisées officielles qui sont partagées avec les acheteurs de matériaux des mines. Ces rapports hebdomadaires sont ensuite complétés par des communications mensuelles entre Better Mining et les acheteurs.

Cette approche a permis une continuité des affaires et des relations commerciales entre les acheteurs intermédiaires et les exportateurs de minerais. Au niveau de l'EMAPE, cette continuité des affaires commerciales se traduit directement par le maintien pour la communauté des opportunités de gagner leurs moyens de subsistance tout en prévenant, sur ce site minier important dans le secteur, la détérioration de la situation des droits humains en considération du contexte dans lequel il s'inscrit.

Ce travail a permis de démontrer qu'un approvisionnement responsable est possible même dans des zones affectées par des conflits ou des zones à haut risque proches des sites d'EMAPE où Better Mining est mis en œuvre.



Site d'EMAPE en RDC
Crédit photo : Better Mining

L'amélioration de la transparence est un levier crucial permettant à Better Mining de soutenir les parties prenantes, qui bénéficient des données que nous générons et de la mise en œuvre de pratiques plus diligentes. Nous avons réalisé d'importants progrès en 2022, notamment dans trois domaines clefs :

- en permettant l'inclusion des acteurs des EMAPE au sein de chaînes de valeur d'approvisionnement responsable en minerais grâce à la digitalisation et l'amélioration d'une sorte de « passeport batterie »
- en permettant aux entreprises concernées par la déclaration à la US Securities and Exchange Commission (SEC) et aux entreprises mondiales affectées par les « minerais de conflit » d'exploiter les données de Better Mining pour effectuer leurs déclarations réglementaires. Better Mining est fier d'avoir publié son second rapport d'étape 5 OCDE, comprenant des informations et des données clefs sur les risques.
- en démontrant comment les efforts de structuration du gouvernement hôte bénéficient de la mise en œuvre de Better Mining implementation.

L'INCLUSION DES EMAPE GRÂCE À LA DIGITALISATION ET AU DÉVELOPPEMENT D'UNE VERSION DU PASSEPORT BATTERIE

Better Mining a réalisé des progrès considérables pour permettre aux producteurs des EMAPE de contribuer aux futures chaînes de valeur de batteries acheminées vers l'Europe. En préparant l'intégration de ces chaînes d'approvisionnement certifiées dans la plateforme VINE de RCS Global, nous frayons le chemin pour que ces données soient intégrées dans ce qui pourra servir de « passeport batterie » c'est à dire un passeport de traçabilité pour les batteries et leurs matériaux. Voici comment nous avons procédé :

Les pratiques diligentes se fondant sur des données sont de plus en plus exigées par un nombre grandissant d'acteurs et de dispositions réglementaires de par le monde. Grâce à notre programme d'audit MAP, qui est le programme d'audit le plus largement utilisé dans le cadre des chaînes d'approvisionnement de matières premières de batteries, RCS Global Group se trouve en première ligne pour améliorer la transparence des chaînes d'approvisionnement mondiales. Notre travail facilite la transparence de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement et, en même temps, l'identification, l'évaluation et la gestion hautement efficace des risques, à toutes échelles confondues de la chaîne de valeur.

RCS Global Group est membre de la Global Battery Alliance (GBA) et collabore, par l'intermédiaire de son unité de solutions digitales, avec des entreprises cheffes de file au sein du groupe de travail Track and TRACE de la GBA, afin de développer une version du « passeport batterie ». Le « passeport batterie » est un moyen de se mettre en conformité vis-à-vis des

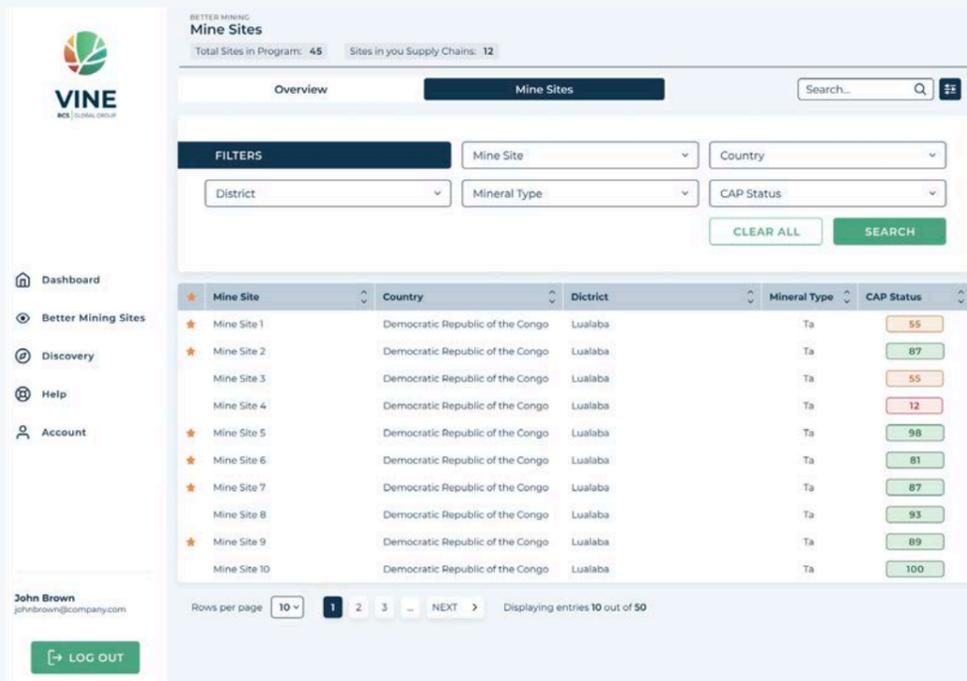
exigences de la prochaine directive européenne sur les batteries.

Dans ce contexte, Better Mining a réfléchi à la manière dont nous pourrions garantir que les producteurs d'EMAPE responsables puissent contribuer au marché global, et en particulier aux chaînes d'approvisionnement compatibles avec le « Battery Passport », afin de s'assurer qu'ils ne soient pas exclus du marché européen.

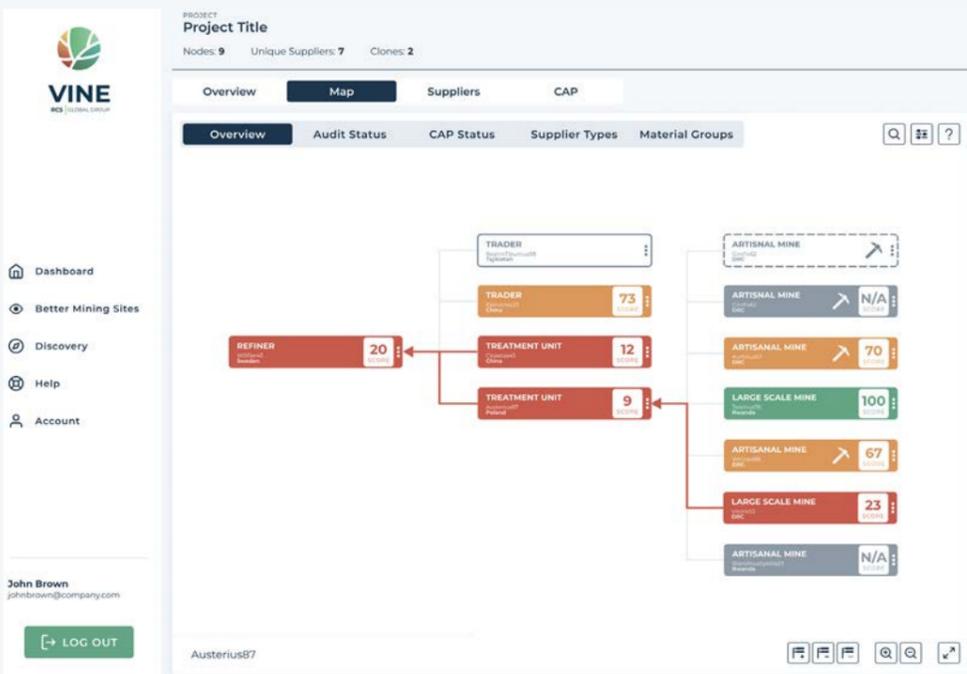
Bien que certaines solutions numériques fournissent des données sur certains minerais spécifiques à grande échelle, seul Better Mining est actuellement en mesure de recueillir des données fiables et crédibles en matière d'approvisionnement responsable en produits issus d'EMAPE.

L'intégration des données de Better Mining, sous forme de cartes de score adaptées aux différents sites d'EMAPE, au sein de VINE - la plateforme numérique de gestion responsable de RCS Global Group, signifie que les données de Better Mining sont accessibles aux acteurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement mondiale. La plateforme VINE de RCS Global est actuellement développée dans l'objectif de réaliser une sorte de « passeport batterie ». En intégrant l'ensemble des données de Better Mining et les producteurs responsables d'EMAPE dans cette solution digitale plus englobante, ils auront de meilleures chances de participer au futur du commerce responsable.

VINE fait déjà l'objet d'une prise en main croissante dans le secteur, permettant aux utilisateurs de



Les utilisateurs de VINE seront en mesure de télécharger un aperçu global des sites miniers artisanaux de Better Mining, d'obtenir des informations sur la localisation géographique, les minerais produits et la performance mesurée en comparaison avec le plan d'action corrective (CAP).



La plateforme VINE de RCS Global, grâce à sa capacité de cartographie de chaîne d'approvisionnement puissante, est déjà appréciée et utilisée par des entreprises en aval. À l'avenir, les utilisateurs intermédiaires, tels que les raffineries et les fonderies, seront en mesure de parcourir les cartes de chaînes d'approvisionnement indiquant la cartographie de leur chaîne d'approvisionnement jusqu'au niveau du site minier.

Les deux captures d'écran illustrent des données factices.

cartographier leurs chaînes d'approvisionnement sur la base de données validées par audit et permettant également des activités plus en phase avec le devoir de diligence. En pratique, les fonderies et les raffineries ainsi que les clients en aval seront également en mesure de voir quelles EMAPE spécifiques sont certifiées ou bien signalées au sein de leur chaîne d'approvisionnement. Sur la base des cartes de score de Better Mining, ils pourront également connaître la performance des EMAPE et les comparer avec les attentes du marché de l'approvisionnement responsable.

Ces éléments permettent à leur tour d'éclairer à la fois des actions engagées en matière de gestion des

risques et d'encourager l'apport de soutiens directs aux EMAPE en question, notamment en ce qui concerne l'exécution des actions d'améliorations recommandées sur le terrain qui ont été identifiées dans le cadre de la procédure de CAP de Better Mining.

L'ajout de Better Mining enrichit encore davantage la plateforme, qui compte déjà plus de 800 sociétés validées à tous les niveaux dans les chaînes d'approvisionnement en matières premières. Des investissements sont en cours pour numériser plus largement notre gestion des incidents et des risques en amont, afin de garantir la qualité des données et d'aider à étendre l'impact de Better Mining.

LE CONTRÔLE DES MATÉRIAUX PAR LA MISE EN ŒUVRE DE LA TRAÇABILITÉ DIGITALE DES PRODUITS

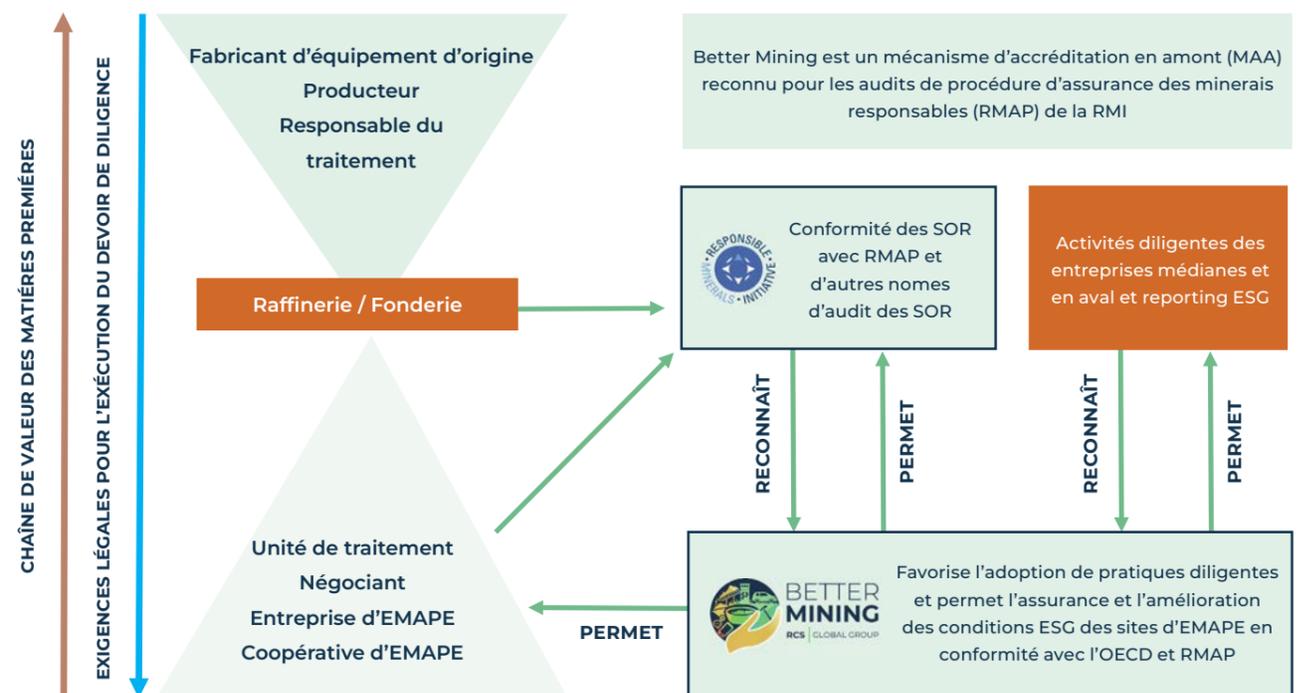
En tant qu'activité motivée par la pauvreté, les EMAPE ne sont pas près de disparaître. L'accès au marché des matières premières issues d'un approvisionnement responsable est par conséquent crucial pour créer les incitations commerciales nécessaires à la recherche et au maintien meilleures pratiques par la chaîne de valeur d'EMAPE en amont.

Le travail de Better Mining en tant que **mécanisme d'assurance en amont (MAA)** est un élément essentiel de l'utilité que représente Better Mining pour le secteur médian. Le secteur médian correspond par essence à l'étape où les points de

contrôle de la chaîne d'approvisionnement sont concentrés et soumis à des exigences d'audit telles que la procédure RMAP de la Responsible Minerals Initiative (RMI) entre autres.

Pour les fonderies et les raffineries du secteur médian qui reçoivent des minerais provenant de multiples fournisseurs issus de différents pays, développer et exécuter des systèmes de gestion comportant des pratiques diligentes est une tâche complexe. Les MAA peuvent se révéler très utiles et précieux pour les fonderies et les raffineries de par leur système de gestion respectueux du devoir de diligence.

Figure 6 : Le rôle de Better Mining au sein de l'architecture d'assurance mondiale et d'amélioration des EMAPE



Better Mining aide également les exploitants miniers et les exportateurs à mettre en place un système de surveillance et de transparence des chaînes d'approvisionnement en minerais comprenant notamment l'exécution de RCS TRACE, la solution digitale de traçabilité des produits de RCS Global qui connecte le physique au numérique et fournit des données sur la traçabilité des produits enregistrées par voie numérique, des EMAPE (puits ou tunnels) jusqu'aux fonderies et affineries. RCS TRACE permet à Better Mining de bénéficier d'une solide ressource numérique contenant des données concrètes sur l'exécution de la chaîne de responsabilité.

Il y a cinq ans, RCS Global avait retracé la première cargaison de 3T originaire du Rwanda puis la première cargaison originaire de RDC trois années

plus tard. Depuis lors, 275 cargaisons retracées par voie numérique et certifiées par Better Mining originaires du Rwanda et de RDC ont pénétré sur le marché international. En étant capable de retracer leur origine de manière claire par voie électronique et démontrable par les agents compétents, Better Mining constitue un puissant moteur d'innovation en matière d'approvisionnement responsable en minerais dans cette région.

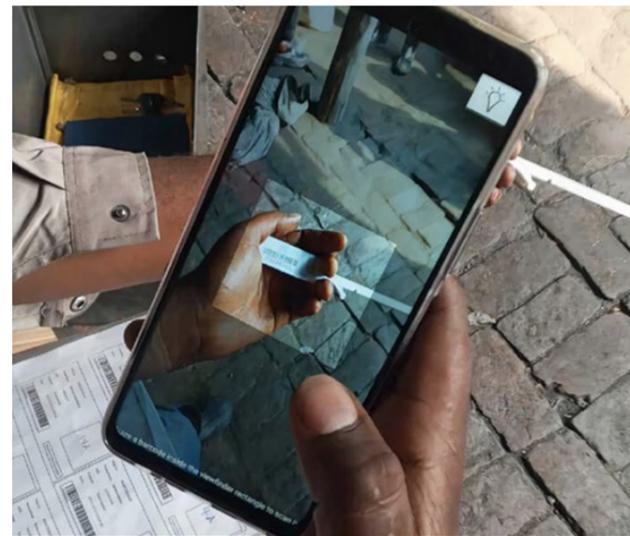
Depuis, nous avons étendu la traçabilité numérique à l'or et avons commencé à piloter RCS TRACE sur un site d'EMAPE de cuivre-cobalt. Étant donné qu'il n'existe aucune traçabilité digitale sur les autres sites d'EMAPE du secteur du cobalt en RDC, cela constitue une réussite sans précédent pour Better Mining.



Figure 7 : RCS TRACE est reproductible et extensible ; exécutée pour les 3T au Rwanda en 2016, son extension est planifiée pour le cuivre et le cobalt en RDC en 2022.



Un exploitant minier artisanal fermant un sac de matériaux et ajoutant une étiquette
Crédit photo : Better Mining



Un agent de Better Mining scannant une étiquette pour insérer des données sur la traçabilité digitale des produits
Crédit photo : Better Mining

AMÉLIORER L'ACCÈS AU MARCHÉ DU CUIVRE/COBALT TRAÇABLE ET ISSU D'UN APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

Au cours de l'année passée, Better Mining a collaboré avec des coopératives, des unités de traitement et des acteurs clés du gouvernement sur le terrain en préparation du pilotage de TRACE sur le premier site d'EMAPE de cobalt/cuivre. Dans le cadre de notre travail, le secteur médian et les coopératives ont été formées conjointement sur le devoir de diligence et la traçabilité au Sud de la RDC. Cela constitue une avancée importante concernant notre travail pour une meilleure traçabilité dans le secteur du cobalt/cuivre en RDC.

Une autre réussite notable a été l'adaptation technique de TRACE visant à recueillir des données de traçabilité du cobalt en plus des 3TG depuis le site minier jusqu'à l'unité de traitement. En sa qualité de système véritablement indépendant des minerais, TRACE peut s'ajuster à de nouvelles chaînes d'approvisionnement et à de nouveaux minerais.

Le projet Global Trace Protocol, financé par le Ministère du travail des États-Unis⁴, constitue la première initiative de traçabilité totalement digitale mise en œuvre pour le cuivre/cobalt. Pour répondre à un besoin sectoriel plus large appelant à un système qui établit une chaîne de responsabilité allant du site minier jusqu'à l'unité de traitement et l'aval, Better Mining, sous réserve de financement, est prêt à étendre la traçabilité digitale au-delà du site pilote, à tous les sites d'EMAPE du programme Better Mining en 2023.

« Cette formation a été très utile et est intervenue au moment opportun pour notre collaboration dans le sens où elle a permis non seulement de maîtriser les 5 étapes du Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence mais surtout car elle a contribué à notre prise de conscience et à notre vigilance quant aux incidents qui constituent des risques pouvant être évités et susceptibles de bloquer le fonctionnement adéquat de nos activités sur le terrain ainsi que nos opérations avec les partenaires lorsqu'ils ne sont pas gérés. »

Chef de coopérative
Région du Haut-Katanga

Better Mining formant la coopérative et l'unité de traitement à la traçabilité
Crédit photo : Better Mining

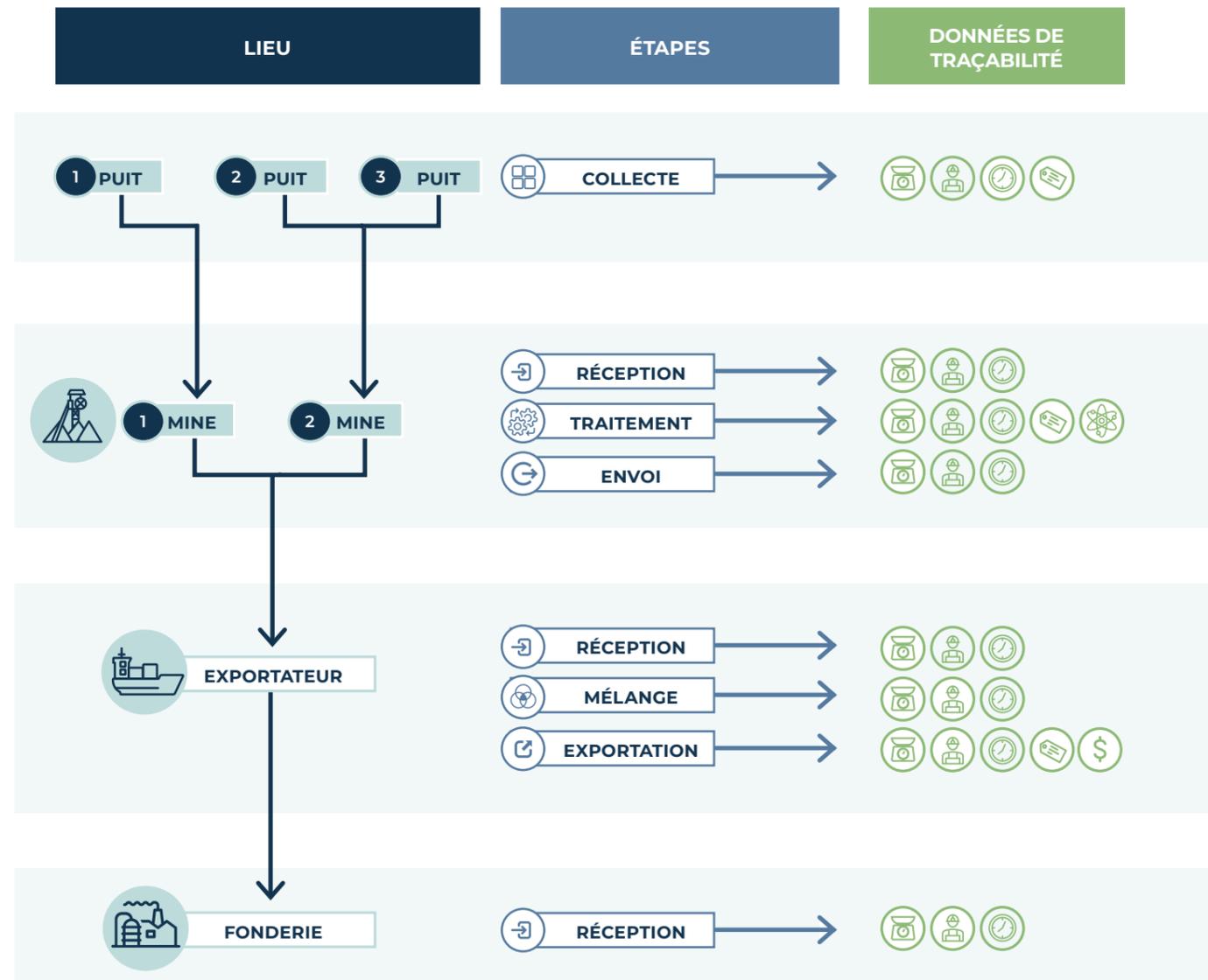


⁴ La mise en œuvre du premier site pilote Better Mining est soutenue par le Département du Travail des États-Unis dans le cadre de l'accord de coopération numéro IL-35808-20-75-K. L'ensemble des coûts relatifs au projet ou au programme est financé par des fonds fédéraux du gouvernement américain, pour un total de 4 millions de dollars.

Le fonctionnement de RCS TRACE est basé sur l'analyse de la chaîne d'approvisionnement complète, du puit à la fonderie, par le biais de la collecte de données à chaque étape, de l'extraction sur site en passant par le traitement, le mélange et l'exportation. Pour chacune des étapes, des données essentielles sont enregistrées comme le lieu, le type de minerais, la pureté, l'heure et la personne procédant à l'enregistrement du point de données. Elles sont accompagnées de points de données plus spécifiques tels que le poids des sacs individuels et les étiquettes d'identification uniques. Les étiquettes peuvent être préconfigurées pour chacune des chaînes d'approvisionnement et distribuées en fonction des volumes de production pour éviter toute falsification.

Les données sont collectées sur site via l'application mobile par des membres du personnel minier prédéterminés ou par du personnel de contrôle de Better Mining. Grâce à l'application, les étiquettes sont scannées à chaque étape et un questionnaire doit alors être complété pour pouvoir saisir les points de données additionnels. Une fois que les données sont soumises et envoyées vers la base de données de Better Mining, elles sont validées par un algorithme préconfiguré et vérifiées par l'équipe d'experts en approvisionnement responsable de Better Mining. La procédure s'achève par l'établissement un rapport de traçabilité détaillé qui est ensuite partagé avec les exploitants miniers et les fonderies réceptrices.

Figure 8 : Cartographie visuelle de la procédure de collecte de données, du puit à la fonderie, notamment les données relatives aux lieux, aux différentes étapes et à la traçabilité (poids, personnel présent, heure, pureté, étiquette d'identification)



ENCADRÉ 2 : COMMENT SAVOIR SI UN SITE D'EMAPE DE BETTER MINING FAIT PARTIE DE MA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ?

Grâce à la mise en œuvre de son système de traçabilité digitale, TRACE, que Better Mining exécute dans le secteur des 3TG et qui est désormais au stade de pilote dans le secteur du cobalt et du cuivre, un ensemble de données consolidées relatives à la chaîne de responsabilité a pu être mis en place pour les chaînes d'approvisionnement d'EMAPE, en soutien des déclarations vérifiables effectuées lors du contrôle des matériaux.

La gestion des risques et le contrôle des matériaux constituent de véritables atouts mis à disposition des fonderies et raffineries (SOR) par Better Mining, qui permettent de démontrer la conformité aux exigences de divers programmes d'audit de fonderies tout en permettant l'approvisionnement en matériaux issus d'EMAPE.

En permettant un flux de données numériques du site d'EMAPE à la fonderie ou à l'affinerie, les données issues de TRACE permettent également

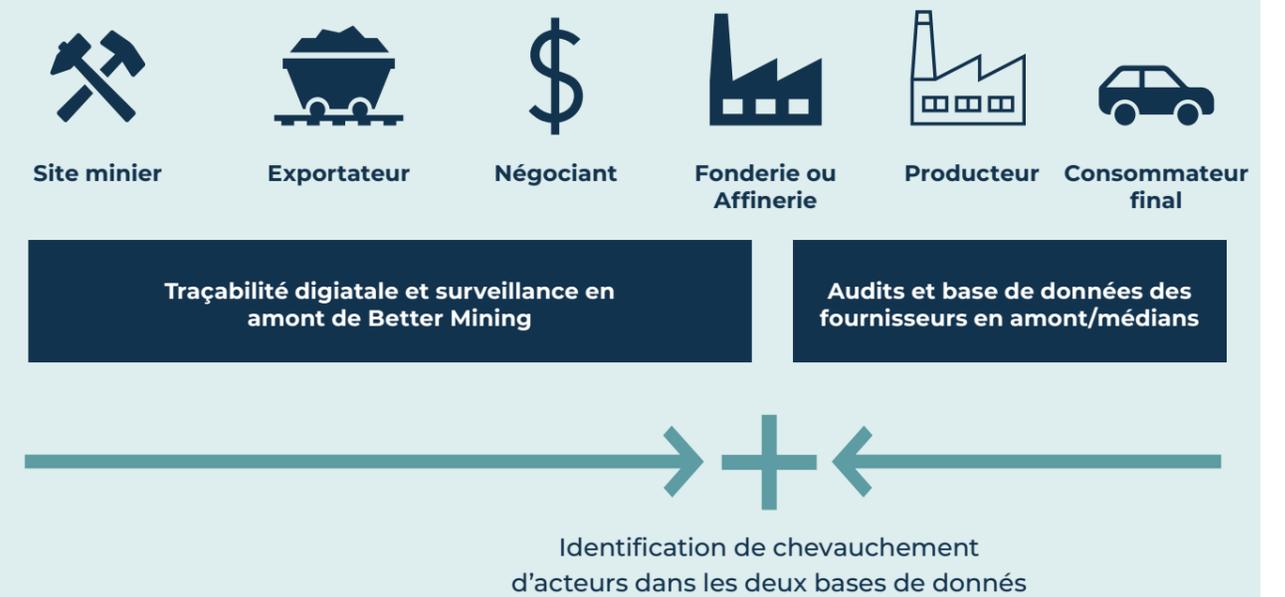
une analyse de la connectivité. Les fonderies et les raffineries qui traitent les matériaux issus des EMAPE de Better Mining peuvent être connectées aux secteurs industriels en aval par le biais des procédures CMRT et CRT de la Responsible Minerals Initiative, qui sont des procédures déclaratives volontaires largement utilisés. Cela permet aux acteurs en aval d'établir des relations d'approvisionnement préférentielles avec les fonderies et les raffineries qui obtiennent de bons résultats dans les divers programmes d'audit responsables existants dans le secteur et pour lesquelles l'approvisionnement en produits issus d'EMAPE a été confirmé comme provenant de sites d'EMAPE surveillés par Better Mining.

Dans un effort de faire des progrès sur le terrain, il est par conséquent possible pour les acteurs en aval de diriger et d'encourager les SOR signalés dans leur chaîne d'approvisionnement à s'approvisionner en produits validés par Better Mining.

Figure 9 : Analyse de la connectivité entre l'aval et le site d'EMAPE

Période : janvier - décembre 2021

Minerais : cobalt, cuivre, étain, tantale, tungstène, or



LA TRANSFORMATION DU REPORTING DES ENTREPRISES EN MATIÈRE DE MINÉRAIS DE CONFLITS - LE RAPPORT D'ÉTAPE 5 OCDE DE BETTER MINING

Les données consolidées de Better Mining permettent d'étayer l'obligation de déclaration des entreprises en application des différentes réglementations relatives aux « minerais de conflits » à l'échelle mondiale, notamment l'article 1502 de la loi Dodd-Frank pour la réforme de Wall Street et la protection des consommateurs (DF1502) promulguée aux Etats-Unis et le règlement européen sur les minerais de conflits (UE 2017/821), désignés collectivement par « la réglementation sur les minerais de conflits ».

Afin de faciliter l'accès aux données pertinentes pour le secteur médian et en aval et tel que cela est exigé par Better Mining en sa qualité de mécanisme d'assurance en amont, Better Mining publie chaque année un rapport d'étape 5 de l'OCDE pour expliquer comment Better Mining met en application les pratiques conformes au Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence et rend compte de la performance annuelle du programme. En 2022, Better Mining a publié ce rapport pour les matériaux 3T et il est prévu que le rapport de 2023 soit indépendant de la nature du minerai.

Comme cela a pu ressortir du rapport d'impact, la procédure de surveillance des risques et de reporting de Better Mining s'étend à 7 catégories de risques principaux. Le rapport d'étape 5 de l'OCDE, de son côté, a été intentionnellement conçu pour se focaliser uniquement sur les risques de l'Annexe II du Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence. Dans ce cadre, le cœur du rapport explicite la procédure que Better Mining met en œuvre et les données que Better Mining collecte en relation avec l'étape 2 (identification et évaluation des risques) et l'étape 3 (gestion des risques). Ainsi, il est directement aligné sur l'obligation de déclaration des entreprises et les exigences spécifiques qui y sont attachées, conformément à la réglementation sur les « minerais de conflits ».

Le rapport apporte également des éléments sur les incidents à haut risque et les actions d'amélioration, et constitue, par conséquent, une importante source d'informations pour les fonderies, affineries et les entreprises en aval.

Si vous utilisez des produits à base de tantale, d'étain ou de tungstène ou si vous êtes affecté(e) par la réglementation sur les « minerais de conflits », ou encore si vous souhaitez en savoir plus sur les travaux d'alignement sur les pratiques relatives au devoir de diligence de l'OCDE, nous vous invitons à lire le rapport d'étape 5 de l'OCDE, qui est accessible depuis le [RCS Global Group website](https://www.rcsglobal.com).



Téléchargez et parcourez notre rapport Etape 5 du guide de l'OCDE 2021 récemment publié pour mieux comprendre notre valeur ajoutée pour votre reporting sur les minerais de conflits.

ÉTUDES DE CAS SUR NOTRE D'IMPACT : LE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS POUR DE MEILLEURES PRATIQUES

LA FAVORISATION DE L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES PAR LES COOPÉRATIVES D'EMAPE

Les communautés minières sont des acteurs clés du secteur des EMAPE et Better Mining concerne désormais plus de 55 000 exploitants miniers artisanaux, la plupart étant des membres de coopératives référencées, soit la forme organisationnelle reconnue par la loi pour les exploitants miniers artisanaux dans le code minier congolais.

Les coopératives des EMAPE sont des entités avec lesquelles Better Mining communique quotidiennement sur l'ensemble des EMAPE du programme. Nous nous sommes engagés à renforcer la capacité des coopératives et d'autres acteurs des EMAPE pour leur permettre d'adopter des pratiques plus responsables et qu'ils soient en mesure de s'intégrer de manière plus significative aux chaînes de valeur responsables.

Au cours des 12 derniers mois, 50 formations en renforcement de capacités recommandées par Better Mining ont été délivrées en RDC et au Rwanda. Parmi ces formations, 20% étaient directement organisées ou appuyées par Better Mining.

Better Mining et un agent de la coopérative chargé de la surveillance délivrant une formation sur-site

Crédit photo : Better Mining



La formation et la collaboration avec les parties prenantes locales par l'intermédiaire de mesures actives de gestion des risques constitue l'approche préférée par Better Mining pour le renforcement de capacités locales.

Better Mining offre un large éventail de formations aux coopératives. Celles-ci sont conçues pour motiver l'adoption de pratiques plus responsables en ce qui concerne les domaines de risque ESG couverts par Better Mining et inscrits dans les cadres de référence relatifs aux bonnes pratiques.

« Avant notre collaboration avec Better Mining, plusieurs aspects de notre chaîne d'approvisionnement en cuivre et cobalt étaient laissés de côté. Mais depuis, grâce au soutien de Better Mining, nous avons pu développer notre organisation, notre vision et nos procédés, particulièrement en ce qui concerne les droits humains, la santé et la sécurité, la traçabilité et les aspects légaux et environnementaux. »

Déclaration conjointe, Coopérative d'EMAPE EMAK-C

Police des mines SAEMAPE et autorité régionale des mines, site minier Karajipopo

Better Mining contribue également au renforcement de capacités des membres de la coopérative et des services publics par le biais de l'organisation de formations dans le cadre de la procédure des CAP, sur des thèmes tels que la sensibilisation au travail des enfants, les bonnes pratiques en matière de maintenance des puits ou le code de conduite sur-site.

D'après notre expérience, la délivrance de formations ne doit pas être unidirectionnelle afin de pouvoir d'augmenter les chances de changer les comportements de manière durable.

Better Mining encourage donc une approche collaborative permettant aux coopératives de recevoir des formations techniques tout en mettant en pratique leur savoir récemment acquis en développant seules ou conjointement avec Better Mining, des plans de gestion des risques adaptés aux réalités de leurs mines.

« Better Mining cherche à améliorer les conditions sur le terrain. L'objectif de cette procédure de transformation est de créer une communauté d'EMAPE qui soit en sécurité, en bonne santé, et responsable au regard de son environnement. Le renforcement de capacités est une composante clef du programme, qui permet à chaque acteur de la communauté minière de prendre des décisions éclairées et de se conformer in fine avec les exigences en matière d'approvisionnement responsable. »



Lisa Grasser
Chef de projet
Better Mining

Parmi les exemples d'améliorations découlant des formations des coopératives par Better Mining, on peut notamment citer la mise en place de mécanismes de dépôt de plaintes, l'amélioration des structures de gouvernance et la construction d'une compréhension profonde et de l'application de bonnes pratiques relatives au devoir de diligence. Les coopératives de formées par Better Mining ont par conséquent été en mesure de démontrer leur compréhension des exigences internationales et ont commencé à intégrer les normes reconnues en matière de chaîne d'approvisionnement responsable dans leurs procédures de travail, ce qui leur permet aujourd'hui de participer à la gestion des risques de manière plus complète et plus efficace.

Pour trois coopératives du secteur du cobalt en RDC, nous nous sommes associés avec la société allemande de coopération technique (GIZ) dans le cadre du projet « Permettre l'autosurveillance dans le secteur minier artisanal du cobalt » s'inscrivant dans le programme de la GIZ « Développement économique intégré dans le secteur minier », afin de renforcer les capacités des coopératives et d'aller jusqu'à l'intégration de l'utilisation d'outils numériques leur permettant d'identifier et de gérer les risques. Better Mining y est parvenue en organisant des formations pour les coopératives afin qu'elles soient en mesure de réaliser une surveillance des risques et des incidents de manière autonome grâce à la méthodologie de Better Mining et à des outils digitaux. De plus, les agents de terrain de Better Mining ont accompagné les membres de la coopérative de façon hebdomadaire pour la collecte de données.

En mobilisant les coopératives de manière active sur l'importance de prendre des mesures, les coopératives de 3 sites miniers spécifiques ont atteint un taux d'exécution des CAP supérieur à 90%. Cela découle directement de la forte implication des coopératives dans les actions relatives à l'atténuation des risques car elles ont participé aux processus d'atténuation des risques, de la collecte de points de données jusqu'au terme du processus, tout en étant assistées par les experts de Better Mining tout au long du projet.

Les coopératives ont su traduire d'importants enseignements relatifs aux risques clefs en actions concrètes par l'intermédiaire de la procédure d'actions correctives. Les améliorations sur site

avaient tendance à être liées aux catégories où les coopératives enregistraient également des incidents, ce qui souligne l'effet positif immédiat que la sensibilisation à certains sujets peut avoir sur l'investissement d'une coopérative quant à l'amélioration sur-site. Des améliorations

remarquables ont été constatées en matière de santé et sécurité au travail, de réduction du travail des enfants ainsi que de gestion des déchets. Sur les 7 mois, les coopératives ont généré des flux concrets de données sur les risques et renseignaient en moyenne 5 incidents par semaine.

ENCADRÉ 3 : L'IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION DE BETTER MINING POUR LE CHANGEMENT DES COMPORTEMENTS

Sur l'ensemble des sites de Better Mining au cours de la période étudiée, 23 campagnes de communication ont été organisées dont certaines étaient focalisées sur la localité tandis que d'autres avaient le potentiel d'atteindre plusieurs milliers de membres de communauté d'EMAPE, notamment des exploitants miniers artisanaux. Les campagnes ont été conçues pour aborder différents risques tels que les pires formes de travail des enfants, le travail minier illégal, les discriminations liées au genre, les violations des règles de santé et de sécurité au travail et l'insécurité.

EN RDC

Les recommandations plus larges de Better Mining en RDC étaient orientées vers la communauté et tiraient profit des outils de communications tels que la radio qui est très utilisée mais aussi des institutions disposant d'une autorité sociale telles que l'église, le corps enseignant et les autorités traditionnelles. Ainsi, 6 actions correctives recommandées par Better Mining qui nécessitaient un partenariat avec des stations de radio locales ont été exécutées dans l'ensemble du pays au cours de la période considérée dans ce rapport. Les campagnes de radio peuvent atteindre jusqu'à 570 000 personnes dans les villages (par exemple : Kolwezi) et leur impact sur le changement des comportements joue un rôle important.

Les chefs de village et les prédicateurs religieux font parties intégrantes du tissu social de certaines communautés d'EMAPE et peuvent aider à disséminer d'importantes informations sur les risques au sein des sites d'EMAPE et sur l'importance d'empêcher le travail des enfants. Ils constituent un lien entre les communautés et les exploitants miniers. C'est pourquoi 4 actions correctives recommandées par Better Mining qui exigeaient l'implication de chefs religieux pour sensibiliser au travail des enfants ont été exécutées au sein de la communauté.

AU RWANDA

Better Mining a identifié 4 incidents de travail des enfants au Rwanda au cours de la période considérée, dont 3 étaient constitutifs de pires formes de travail des enfants (PFTE). Les exploitants miniers affectés par les activités d'EMAPE illégales sur leur concession, qui étaient à l'origine des incidents signalés de travail des enfants, ont bien réagi aux actions correctives émises par Better Mining. Un cas s'est distingué de par sa réussite remarquable.

Sur la base des recommandations de Better Mining visant à mettre en place des campagnes de communication, un exploitant minier au Rwanda a organisé un concours d'écriture avec 27 écoles locales dans la zone environnante et a mobilisé 20 160 étudiants de moins de 18 ans.

Le concours a été accompagné d'une réelle mobilisation dans les écoles participantes en collaboration avec le personnel exploitant minier notamment le chef de la sécurité, l'officier chargé des affaires environnementales, l'officier chargé de la sécurité, le superviseur de la mine et l'agent chargé des ressources humaines. Le personnel exploitant minier a insisté sur les dangers et l'illégalité du travail des enfants dans les mines de la concession et a encouragé les enfants à cesser toute activité illégale en lien avec les exploitants miniers artisanaux.

À la fin du T1 2022, l'ensemble des actions correctives en lien avec les PFTE et le travail des enfants au Rwanda avaient été exécutées. Aucun nouvel incident de PFTE (en lien avec des activités minières illégales) n'a été enregistré depuis novembre 2021.

Personnel exploitant minier récompensant les gagnants d'un concours d'écriture de poésie avec des fournitures scolaires au Rwanda

Crédit photo : Rutongo Mines Ltd



RENFORCER LES CAPACITÉS DU GOUVERNEMENT HÔTE ET DES SERVICES PUBLICS POUR METTRE EN ŒUVRE DE MEILLEURES PRATIQUES

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO



L'implication stable, constructive et collaborative du gouvernement aux échelles locale et nationale joue un rôle fondamental dans l'amélioration continue du secteur des EMAPE. Cela est dû à la qualité d'arbitre et de régulateur du gouvernement, qui est aussi un acteur technique dans le secteur des EMAPE au regard des services publics.

Plus un gouvernement national est informé des réalités du secteur des EMAPE, plus il sera capable de le réguler. Plus les services gouvernementaux pourront apporter leur assistance au secteur, plus les conditions au sein du secteur seront susceptibles de s'améliorer. L'amélioration continue des conditions du secteur des EMAPE est l'objectif commun que nous poursuivons avec les gouvernements.

Au cours de l'année passée, le gouvernement de RDC a fait des progrès dans ses efforts d'améliorations de son vaste secteur des EMAPE.

L'implication du gouvernement a toujours constitué un aspect essentiel pour Better Mining, dès ses débuts. Notre implication récurrente intervient à tous les niveaux du gouvernement. Qu'il s'agisse de la mobilisation à un haut niveau ministériel au niveau national ou régional ou bien de la collaboration quotidienne avec les services techniques de l'État sur les sites d'EMAPE du programme.

« Le gouvernement congolais est engagé dans l'amélioration de la gouvernance du secteur des minerais. Nos échanges avec le Ministère des mines et les services techniques portent systématiquement leurs fruits et sont toujours riches en enseignements. L'utilisation de nos données pour alimenter nos réunions et mieux illustrer l'état des EMAPE nous permet d'enrichir la collaboration étroite avec nos partenaires gouvernementaux. »



Robert Bitumba
Responsable de la participation gouvernementale, Better Mining

Robert Bitumba, Représentant des Affaires Publiques de Better Mining, en rencontre avec l'Honorable Antoinette N'Samba Kalambayi, Ministre nationale des Mines de la République démocratique du Congo et Daniella Savic de l'UNICEF

Crédit photo : Ministère des mines



Robert Bitumba, Représentant des Affaires Publiques de Better Mining, en réunion avec l'Honorable Antoinette N'Samba Kalambayi, Ministre nationale des Mines lors de la Table ronde nationale sur la Gouvernance Minière en République Démocratique du Congo à Kinshasa

Crédit photo : Ministère des mines

Ainsi, Better Mining ne joue pas seulement un rôle clef dans le renforcement de capacités techniques et l'amélioration du secteur de la gouvernance par la mise à disposition de données et la structuration d'une assistance, il sert aussi à la mise en œuvre technique conjointement avec le service public de la traçabilité digitale et de la gestion des risques.

Avec plus de 20 réunions tenues en présentiel au cours de la période considérée, la relation de Better Mining avec le gouvernement de la RDC s'est consolidée. Notre implication directe avec tous les niveaux de gouvernement comprend notamment :

- Le Ministre national des Mines
- Les Ministres provinciaux des Mines
- Le Coordonnateur national de la CTCPM
- Le Directeur technique national du SAEMAPE
- Le Directeur technique et le directeur national du CEEC

Cette année, nous sommes fiers d'avoir pu collaborer étroitement avec la Cellule technique de coordination et de planification minière (CTCPM) pour éclairer le processus décisionnel en matière de politique d'EMAPE et renforcer davantage le positionnement de Better Mining en tant que partenaire clef au niveau du Ministère des mines. La CTCPM travaille directement avec le Ministère des mines et constitue

le point focal pour les organisations travaillant dans le secteur des mines en RDC.

Nous rencontrons régulièrement la CTCPM à Kinshasa afin de partager les dernières avancées de nos travaux dans le pays. Une série de réunions particulièrement appréciée est la présentation du rapport d'avancement trimestriel de Better Mining dans le cadre de laquelle les données et les tendances de Better Mining sont au centre de la conversation ainsi que la question de savoir comment le gouvernement pourrait en faire usage dans le cadre de ses plans de structuration des EMAPE.

Nous maintenons également un contact régulier et partageons nos rapports trimestriels avec d'autres services techniques à Kinshasa, notamment le Centre d'expertise, d'évaluation et de certification (CEEC) et le service d'assistance et d'encadrement de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (SAEMAPE). Les réunions et les ateliers de Better Mining avec le CEEC et d'autres acteurs gouvernementaux à l'échelle nationale actifs dans le domaine de la traçabilité contribuent à un processus de développement d'une feuille de route gouvernementale.

De plus, Better Mining participe régulièrement aux réunions et aux ateliers de partenaires techniques et financiers (PTF) pour mieux coordonner les activités des intervenants dans le secteur minier. Au cours de l'année passée, Better Mining a soutenu les efforts des PTF visant à cartographier l'ensemble des initiatives existantes en RDC qui cherchent à améliorer la gouvernance des ressources naturelles.

Enfin, nous sommes également très enthousiastes d'avoir rejoint le groupe multipartite de RDC d'initiative de transparence dans les industries extractives (ITIE) et de soutenir la préparation du prochain rapport ITIE de la RDC.

Bien que le secteur des EMAPE soit loin d'être une illustration idéale de bonne gouvernance, le niveau d'intérêt du gouvernement et le niveau d'implication de Better Mining souligne l'importance de l'expertise de Better Mining en tant que générateur de données d'assurance et moteur de l'amélioration des activités sur un nombre systémique de sites d'EMAPE.

Grâce aux données et à l'expertise dont nous disposons, les gouvernements peuvent désormais trouver des solutions aux défis découlant de la pratique et des politiques complexes du secteur des EMAPE plus efficacement, tout en améliorant leur capacité à gouverner le secteur des EMAPE.

LA FORMATION DES SERVICES PUBLICS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE MEILLEURES PRATIQUES

Au-delà de notre implication en matière de conception de politiques publiques avec le gouvernement, Better Mining reconnaît également qu'une part importante de l'amélioration continue et la structuration du secteur des EMAPE repose sur l'investissement dans le renforcement de capacités des services nationaux dans le domaine des EMAPE.

Grâce à la mise en œuvre d'une approche contribuant au renforcement du système, au cours des 12 derniers mois, environ 400 acteurs impliqués dans les EMAPE ont participé aux formations techniques de Better Mining sur le terrain dont environ 50% étaient des représentants de divers services techniques nationaux d'EMAPE congolais. Grâce à nos formations et à notre approche de renforcement du système, la coordination entre les services publics du secteur des EMAPE et d'autres parties impliquées dans les EMAPE telles que les coopératives, les exploitants miniers et les représentants de la communauté des EMAPE s'est nettement améliorée.

Nos formations ont permis aux agents des services publics d'acquérir le savoir technique nécessaire au bon accomplissement de leurs missions. Les thèmes traités concernaient notamment le Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence, les normes et les exigences concernant l'exportation, la réglementation internationale relative au travail minier sur les EMAPE et l'équipement des participants avec les outils permettant d'identifier les risques sur les sites d'EMAPE.

Avec le CEEC, nous travaillons sur le développement d'un plan de formation sur le renforcement de capacités et le devoir de diligence pour les agents du CEEC. C'est aussi un de nos partenaires clefs, qui joue un rôle crucial dans l'exécution de notre traçabilité digitale indépendante des minerais.

Les agents de l'Etat formés reçoivent leur certificat de participation dans le cadre du projet conjoint Better Mining – GIZ « Permettre l'auto-suivi dans le secteur artisanal du cobalt »

Crédit photo : Better Mining



RWANDA



Better Mining a une présence bien établie au Rwanda visant à mettre en œuvre son mécanisme d'assurance en amont sur 25 sites miniers d'EMAPE, dont 16 étaient actifs au cours de la période considérée. Dans le cadre de la mise en œuvre de Better Mining au Rwanda, Better Mining a maintenu de bonnes relations de travail avec le Gouvernement rwandais par l'intermédiaire du Rwanda Mining Board (RMB), tant au niveau de la capitale que dans les sous-régions rwandaises où se trouvent les mines d'EMAPE.

« Le renforcement de capacités du Rwanda Mining Board (RMB) par Better Mining a été bénéfique de différentes manières. Le personnel du RMB a acquis une meilleure compréhension pratique de l'identification et de la gestion des risques par le biais des mesures correctives. Cela les a amenés à apprécier davantage la valeur ajoutée du travail de Better Mining. En parallèle, le partage mutuel d'informations et la collaboration autour de la structuration sectorielle et de l'amélioration des pratiques sont devenus beaucoup plus faciles. »



Herve Kayitare
Responsable des opérations de Better Mining, Rwanda

« Le système numérique de Better Mining nous permet d'accéder à toutes les informations relatives à la production tout au long de la chaîne d'approvisionnement à partir du puit et facilite la réglementation des sites surveillés par Better Mining. De plus, nous avons entendu dire que les exploitants qui utilisent Better Mining sont très satisfaits des services de traçabilité numérique. »

Agent chargé de la traçabilité du Rwanda Mining Board

Better Mining contribue de manière importante aux efforts gouvernementaux rwandais afin d'améliorer la gouvernance dans le secteur et de structurer le secteur des EMAPE du Rwanda.

Au cours de la période considérée, Better Mining a validé 25 cargaisons de 3T retracés numériquement des sites d'EMAPE surveillés par Better Mining au Rwanda. Un aspect important de cette procédure est la conformité aux exigences du gouvernement quant au partage régulier des rapports de traçabilité du gouvernement Rwandais depuis les EMAPE rwandaises créés par TRACE, le système de traçabilité digitale de RCS Global.

Plutôt que de dépendre de registres sur support papier, susceptibles d'être perdus ou falsifiés, le système de Better Mining place toute confiance dans les données et est prêt à l'emploi et à être partagé avec les acteurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement et le gouvernement, conformément aux exigences réglementaires.



Site d'EMAPE
Crédit photo : Better Mining

LE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS DES SERVICES PUBLICS RWANDAIS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE MEILLEURES PRATIQUES

Au cours de la période étudiée, Better Mining a aussi renforcé les capacités de 42 agents de terrain du RMB en matière d'exécution de pratiques diligentes et de traçabilité. Au terme de la formation, les agents du RMB disposaient d'une compréhension poussée du devoir de diligence et de ses pratiques sur les sites d'EMAPE. Une fois formés, les agents de terrain ont été déployés sur l'ensemble des sites d'EMAPE au Rwanda.

La formation abordait les risques clefs mentionnés dans le Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence et le PGR de Better Mining. Grâce à son approche participative, les agents de terrain étaient impliqués dans les discussions sur l'identification des risques et

la mise en œuvre d'actions correctives en soutien des exploitants miniers pour parvenir à des améliorations continues. D'autres thèmes ont également été traités, comme par exemple, la réglementation nationale et internationale, les procédures liées à l'exportation et l'inspection des conditions de travail sur-site.

RMB a demandé à Better Mining d'organiser la formation en tant que partie d'une initiation pour les nouveaux agents de terrain. Les agents de terrain jouent un rôle critique dans l'inspection des conditions de travail et des risques environnementaux sur les sites d'EMAPE.

Better Mining procède à la formation d'agents de terrain du RMB sur les thèmes du devoir de diligence et de la traçabilité au cours de leur initiation

Crédit photo : Better Mining



LES VISITES D'INSPECTION CONJOINTES

En 2021, au Rwanda, Better Mining a accompagné RMB sur plus de 30 visites conjointes de sites parmi l'ensemble des sites d'EMAPE surveillés par Better Mining. Better Mining a assisté le RMB dans l'inspection des conditions de travail et la vérification que les sites se conforment effectivement à la réglementation nationale en matière de santé et de sécurité. Les politiques et les pratiques environnementales ont également été examinées au cours des visites. Grâce à leur présence quotidienne sur les sites, les agents de terrain de Better Mining sont bien placés pour fournir des informations importantes relatives aux risques aux inspecteurs du RMB, notamment en matière de tendances d'incidents et de progrès réalisés sur les actions correctives. Ces informations de gestion des risques précieuses soutiennent le gouvernement dans la mise en place de conditions de travail sûres au sein des EMAPE.

« En tant qu'agent de terrain, Better Mining représente une véritable solution pour moi. J'aime travailler avec Better Mining car quel que soit le site minier surveillé par Better Mining sur lequel je me rends, il m'est bien plus facile de recevoir des données et des précisions sur les conditions du site en temps réel. La présence quotidienne des agents de surveillance de Better Mining sur le terrain et le fait qu'ils soient en mesure de nous apporter une image claire de ce qu'il se passe sur les sites comportent une grande valeur ajoutée. »

Agent de terrain du RMB

Better Mining et Rwanda Mining Board menant une visite conjointe d'un site pour procéder à l'inspection des conditions de travail

Crédit photo : Better Mining



Depuis son lancement, Better Mining a réalisé de grandes avancées. Pourtant, il existe un certain nombre de limites à notre action et à notre impact. Nous faisons partie d'un ensemble de solutions qui sont toutes cruciales pour l'amélioration des EMAPE. Nous sommes également limités par ce que nous ne pouvons contrôler, ce qui est assez substantiel dans le contexte des EMAPE. Malgré les défis mentionnés ci-après, nous sommes motivés et engagés à continuer de reproduire, de mettre à l'échelle et de démontrer notre impact avec Better Mining.

DE MEILLEURES PRATIQUES PEU ENCOURAGÉES PAR LE MARCHÉ

Les incitations du marché sont essentielles pour favoriser l'adoption de meilleures pratiques. Pour que l'adoption de ces pratiques prennent de l'ampleur, investir dans ce domaine ne doit pas être perçu comme un coût mais comme un investissement stratégique et devrait être soutenu par l'ensemble de la chaîne de valeur. Pour plusieurs raisons, les incitations du marché à adopter de meilleures pratiques dans le secteur des EMAPE reste mineures.

Les cadres réglementaires comme la réglementation sur les « minerais de conflit » ont été défaits lorsque le marché a accepté l'introduction d'assurances et traçabilités poreuses dans la chaîne de valeur en amont pour les 3T. Pour l'or, la fongibilité du produit signifie qu'il fait encore largement l'objet de contrebande. Les structures de taxation de l'or et les prix des produits intermédiaires signifient que les marges permettant de mettre en œuvre des systèmes garantissant de meilleures pratiques sont minces. Cela freine les progrès significatifs dans l'établissement de chaînes d'approvisionnement responsables d'exportation d'or issu d'EMAPE depuis la région des Grands Lacs.

Le cuivre a largement échappé à l'attention générale bien qu'il soit extrait exactement sur les mêmes sites concernés par le travail des enfants que le cobalt. L'argument selon lequel la production de cuivre n'est pas concentrée en RDC de la même manière que le cobalt n'enlève rien au fait que des quantités importantes de cuivre extrait par des enfants pénètrent dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

En ce qui concerne le cobalt, malgré l'existence du Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence et des programmes d'audit des fonderies établis en fonction de normes de référence, les progrès réalisés dans l'approvisionnement responsable en cobalt issu d'EMAPE ont été entravé par la confusion qui régnait sur le marché due aux années de réflexion des acteurs

internationales portant sur la détermination d'une nouvelle norme d'approvisionnement applicable aux EMAPE. Alors que les acheteurs mondiaux responsables avaient peur de s'approvisionner en cobalt issu d'EMAPE en raison de la confusion au sujet de la norme à suivre, des acteurs peu scrupuleux ont entre-temps acheté et introduit sur le marché du cobalt provenant de toutes sortes d'EMAPE. Pour remédier à cette situation, en tant que mécanisme d'assurance en amont effectivement mis en œuvre sur le terrain, Better Mining célèbre la finalisation imminente des travaux du RMI sur le cadre de référence pour le cobalt issu d'EMAPE et se prépare à piloter l'exécution de ce cadre de référence dès qu'il sera disponible.

L'AMÉLIORATION ET LA CORRECTION DES RISQUES ET DES INCIDENTS

Bien que notre programme fournisse constamment des données plus nombreuses et de meilleure qualité sur les risques et les incidents sur les sites d'EMAPE où nous exerçons nos activités, qui viennent compléter les CAP qui progressent eux-mêmes de manière manifeste, nous comptons sur les encouragements, la bonne volonté et la capacité d'autres parties prenantes à apporter des mesures correctives et des améliorations.

Même si notre système fonctionne bien, il est possible que des acteurs locaux n'aient pas la capacité ou les financements nécessaires pour réaliser la procédure de CAP que nous avons recommandé. De même, des partenaires dans le domaine du développement, bien que conscients des problèmes que nous avons soulevés, peuvent simplement ne pas avoir les ressources de concentrer leur attention sur le problème identifié.

Nous continuerons à travailler étroitement avec les parties prenantes ; des coopératives au gouvernement local, en passant par les OING, pour faire tout ce qui est notre pouvoir pour être un catalyseur de leurs interventions et qu'ils soient un catalyseur des nôtres.

LES RÉPERCUSSIONS

Il peut être triste de reconnaître que les solutions aux risques et aux incidents détectés sur les EMAPE sont souvent nuancées. Empêcher un enfant de travailler au sein d'une EMAPE ne signifie pas nécessairement que l'enfant retournera à l'école. Il se peut qu'il n'y ait pas d'école où retourner. De même, déclencher la suspension des opérations d'une mine en raison de risques et d'incidents graves peut avoir du sens, mais cela impliquera systématiquement que plusieurs centaines, voire plusieurs milliers d'exploitants miniers artisanaux et les personnes à charge verront immédiatement leur unique revenu disparaître.

Il n'existe pas de solution spécifique à cette problématique. Bien au contraire, Better Mining et les autres acteurs doivent constamment collaborer pour créer des solutions holistiques. Notre collaboration avec l'UNICEF est un bon exemple de la façon dont nous essayons d'aborder et de traiter un problème systémique (le travail des enfants) plutôt que de simplement identifier les incidents et les risques liés au travail des enfants sans explorer les solutions potentielles.

Un chef de coopérative, accompagné d'un agent de terrain de Better Mining, forme les travailleurs aux pratiques minières sécuritaires sur le site minier

Crédit photo : Better Mining



LES FACTEURS EXTERNES

Better Mining est la preuve que lorsqu'un programme d'amélioration des EMAPE est mis à l'échelle, il peut être durable et résilient face aux changements de contextes régionaux ou locaux. Les tendances qui échappent à notre contrôle continueront cependant d'impacter notre capacité à intervenir. Par exemple, les courbes migratoires des exploitants miniers artisanaux fluctuent grandement et avec ces augmentations souvent rapides du nombre d'exploitants miniers sur un site donné, survient généralement une déstabilisation de l'ordre et de la sécurité. Il n'est pas toujours possible de prévenir de telles perturbations et certains défis restent entiers.

De même, la région des Grands Lacs reste politiquement instable. L'insécurité régionale continuera d'affecter les opérations de Better Mining. Cependant, à mesure que des programmes tels que Better Mining s'étendent, l'opportunité d'instaurer la stabilité et la transparence croît elle aussi, non seulement de manière directe sur les sites d'EMAPE mais aussi dans les différentes zones géographiques concernées. Nous croyons que les EMAPE peuvent être des sources de force réciproques, qui contribuent à des communautés minières plus fortes et plus stables, ainsi qu'à une société et un système politique plus forts et plus stables.

L'amélioration des conditions des communautés d'EMAPE nécessite un engagement et un effort continu.

Au cours de la période considérée, nous avons positivement affecté environ 55 000 exploitants miniers artisanaux autour de la région des Grands Lacs. L'opportunité d'aider deux fois, voire trois fois ce nombre de personnes et plus encore, est atteignable. Sur nos deux dernières années de travail, nos opérations ont confirmé que notre approche est adaptable, durable et transformationnelle.

En effet, la structuration de secteurs entiers d'EMAPE est un objectif atteignable si une collaboration multipartite y investit ses efforts. Nous sommes en mesure de nous engager à garantir que nous

continuerons de jouer notre rôle en tant que catalyseur et facilitateur d'améliorations sur l'ensemble des EMAPE, à chaque endroit et à chaque instant où nous serons soutenus pour ce faire.

Alors que nous continuons d'avancer vers notre objectif principal, nous avons défini trois domaines d'action essentiels en termes de priorités stratégiques. Ils sont présentés ci-dessous et se focalisent sur l'amélioration de nos systèmes et la favorisation de l'efficacité à travers la digitalisation, le maintien de notre niveau d'impact et l'approfondissement de notre implication avec le secteur EMAPE lui-même.



DIGITALISATION = RENDEMENTS IMPORTANTS



Favoriser les économies de coûts grâce à la digitalisation pour permettre la mise à l'échelle du programme



Améliorer l'analyse de données et le reporting



Augmenter la disponibilité des données du programme sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement



Augmenter la collecte de données au niveau du site minier et de la communauté

COMMUNIQUER SUR LES IMPACTS ET LA PERTINENCE DU SECTEUR D'ACTIVITÉ



Maintenir la reconnaissance en tant qu'entreprise de mécanisme d'assurance en amont



Étendre la traçabilité digitale au cobalt



Maintenir un taux moyen d'exécution d'actions correctives de 80%



Soutenir les coopératives et le acteurs étatiques avec nos données et renforcer les capacités

INTENSIFIER L'IMPLICATION SUR LE TERRAIN



Continuer notre expansion à l'échelle mondiale au delà des 48 sites d'EMAPE de 3TG, cuivre, cobalt et s'étendre au mica



S'associer à d'autres initiatives existantes et au gouvernement



Élargir notre implication avec les LSM et les SOR



Intensifier la communication au sujet de la réussite et de l'impact du programme

✓ ACCOMPLI ▶ EN COURS

Nous ne pouvons réussir sans l'appui de nos partenaires et de nos soutiens. Rejoignez-nous dès aujourd'hui et accompagnez le changement que nous suscitons. rcsglobal.com/bettermining



**Contactez RCS Global Group
pour plus d'informations :
contact@rcsglobal.com**

Tous les textes, illustrations ou photographies
contenus dans ce document ont été produits
et appartiennent à RCS Global Ltd 2022.
Tous droits réservés.